

Sobre els resultats de l'enquesta de clima

El 6 d'abril passat l'empresa va publicar els resultats de l'enquesta de clima que havíem fet el començament de l'any. Una vegada més l'índex de participació ha estat considerable, aquest any ha estat quantificat sobre el 74% del total de la plantilla, 3 punts més que en l'enquesta que es va fer el 2003.

En un primer anàlisi global dels resultats, es detecten bàsicament quatre aspectes negatius que, d'una manera o altra, tots érem conscients que apareixerien: **insatisfacció laboral, excessives càrregues de treball, desacord en la política de retribució i escepticisme sobre la utilitat de l'enquesta.**

Per tant, tot fa pensar que l'enquesta s'ha fet de manera rigorosa i que, per segona vegada consecutiva, surten elements similars en els resultats de les enquestes del 2003 i del 2006.

El nostre gran dubte ara és com el Banc pensa abordar possibles solucions als problemes detectats. En un primer moment, tot fa pensar que en la lectura dels resultats, l'empresa –així es va comunicar als sindicats– obviarà aspectes tan importants com les càrregues de treball i la política de retribució. Tot i que a la intranet es publicava el dia 6 d'abril el resum dels resultats i les actuacions que cal emprendre, i allà sí que ho constataven com a aspectes per considerar, en la presentació que

la Direcció de Recursos Humans va fer als sindicats va deixar molt clar que actuarien només en dos àmbits:

- a) Iniciar un pla de comunicació concret que serveixi per fer fluir la informació i cooperació entre les diferents unitats de treball, ja que, tot i que la comunicació en l'àmbit general funciona, es detecta que entre les diferents unitats hi han mancances importants de comunicació i que només un 29% dels enquestats considera que hi ha els mecanismes adequats perquè l'empresa escolti les idees i els suggeriments de la plantilla.
- b) Iniciar un pla de formació destinat a potenciar el lideratge de la direcció en els diferents àmbits, com a conseqüència que només el 20% de la plantilla considera que la direcció del Banc s'interessa sincerament per la satisfacció i motivació dels empleats.

En vista d'aquestes mesures que el Banc vol posar en pràctica, des de CCOO ens preguntem:

- 1) Per què s'obvia el fet que només el 29% de la plantilla considera que les càrregues de treball són les adequades, davant del 35% de l'any 2003?


- 2) Per què s'obvia que només un 40% de la plantilla considera que té un equilibri entre la seva vida professional i personal, davant del 46% de l'any 2003, tenint en compte que el Banc ha signat un acord per pal·liar aquestes situacions?
- 3) Per què s'obvia que només un 43% de la plantilla considera que està satisfet amb les condicions ambientals de treball dels locals i les oficines, davant del 46% de l'any 2003?
- 4) Per què s'obvia que el grau de satisfacció és d'un 51% de la plantilla davant del 67% de l'any 2003?
- 5) Per què s'obvia que només un 21% de la plantilla considera que es sent retribuït justament, si ho comparen amb altres persones de la pròpia empresa que fan un treball similar?
- 6) Per què s'obvia que només un 29% de la plantilla considera que el Banc ha pres mesures concretes a partir dels resultats de l'enquesta del 2003?

- 7) Per què en l'enquesta del 2006 s'ha obviat la pregunta sobre si es tenien clares les polítiques de recursos humans quan en l'enquesta del 2003 només hi va haver un 29% que van contestar afirmativament?

Des de CCOO creiem que el Banc ha de fer un gir important en la política de Recursos Humans, fixar mesures que millorin i redueixin les càrregues de treball excessives i que apliquin una política retributiva més justa i que reflecteixi la millora contínua dels beneficis del Banc. Esperem que no arribin tard, mentrestant, des de CCOO continuarem reivindicant i defensant unes condicions de treball dignes per a tota la plantilla d'aquesta empresa.

Sabadell, maig de 2006

Connecta't al nostre web: People > Seccions Sindicals > COMFIA-CCOO > <http://bs.comfia.net>

Butlleta d'afiliació		Enviar a ➔ 0901 – 0105 CC.OO.	Signatura	
Nom	Ofic.:		 	
Domicili	CP:			
Població	Cte. càrrec			
			Data / /	
<small>Estic informat que les dades personals que facilito per a la gestió sol·licitada s'incorporaran a un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal per a ús intern sota la responsabilitat de CCOO, que puc exercitar els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades que hi ha en aquest fitxer en els termes previstos en la LOPD 15/99 i resta de normativa complementària a través de les seus de CCOO i, per tant, dono la meua conformitat a la recollida de dades, i també a la cessió per a la finalitat esmentada que pot fer CCOO en els termes previstos en la Llei esmentada.</small>				