

## **El retorno del Sr. Jaume Puig**

Hemos recibido una copia de un correo enviado a los Directores Regionales por el Sr. Jaume Puig, Director de Banca Comercial, en el que indica un número determinado de oficinas de cada una de las regionales que, al parecer, no han alcanzado los objetivos deseados en algunas campañas. El Sr. Puig exige que se transmita ampliamente su correo a los Directores de Zona.

**El Sr. Puig, lejos de la voluntad manifestada a COMFIA-CCOO de excluir el hostigamiento y la persecución como método de direccionamiento del negocio, afirma taxativamente que quien no obtiene los resultados es porque no es responsable y que no está dispuesto a que "le tomen el pelo".** No manifiesta el más mínimo interés por los problemas que hayan podido tener las oficinas en cuestión. Sencillamente da por sentado la falta de profesionalidad de los afectados.

Sin entrar a profundizar en el tema, diremos que todos somos conscientes de la problemática generalizada que se ha generado en la red a raíz de las fusiones bancarias, cambios organizativos y de plataforma informática, reducciones de plantilla y falta de suplencias en toda la organización. Esta situación es especialmente grave en Andalucía que, de manera escandalosa y reconocida, ha estado y está aún afectada por la falta de recursos. También en Madrid que sufre importantes problemáticas de fusión, recolocación, formación y perfiles profesionales. O, en el caso de Banco Herrero, con oficinas de una plantilla mínima, a veces de 2 personas.

COMFIA-CCOO, al contrario que el Sr. Puig, opinamos que el Banco Sabadell, tiene una excelente plantilla cuya profesionalidad ha quedado sobradamente demostrada a lo largo de estos difíciles y duros 4 últimos años y que evidencia, además, los resultados que obtiene el banco.

El Sr. Puig indica en su correo que se transmita su mensaje a los DZ, éstos lo trasladarán a sus respectivos DO y no hemos visto en el correo ningún consejo relativo a que modulen el discurso y procuren

solventar la problemática por la que se hayan podido dar estos resultados, tampoco plantea la posibilidad de dotar con más recursos si hacen falta. Sólo amenaza. Nos tememos que, salvo que los DR o DZ sean más conscientes que el Sr. Puig de las dificultades de las oficinas en su día a día y actúen responsablemente, estos directivos acatarán las órdenes del Subdirector General y hostigarán a los DO de su zona, en un absurdo proceso de cascada imparable.

**Las buenas políticas de gestión responsable deben practicarse en primer lugar por los máximos responsables de esta empresa,** de lo contrario, siempre existirá una cultura de gestión de las personas mal entendida y peor percibida.

Desde aquí, instamos al Sr. Puig a que lleve a la práctica su propio discurso teórico sobre políticas de direccionamiento basadas en la correspondencia y el apoyo al personal que está a su cargo y, también, pedimos a los DR y DZ que demuestren su profesionalidad aplicando una gestión de apoyo al personal de su ámbito y exigiendo a la Dirección de Banca Comercial y de RRHH los recursos humanos y logísticos necesarios para poder trabajar dignamente.

Las políticas de gestión basadas en la exigencia continuada de resultados aplicando en paralelo recortes de gastos de explotación tienen un límite. Ya es hora de que los dirigentes de esta empresa moderen sus ambiciones. **Si, como manifiestan continuamente, quieren mejorar el deteriorado clima laboral actual deberán entender que, a veces, para ganar HAY QUE INVERTIR.**

Nos gustaría saber como han transmitido los DR y DZ en su ámbito geográfico el mensaje del Sr. Puig y estamos también interesados en conocer la opinión del personal de Banca Comercial sobre las políticas que se aplican en esta Dirección, por lo que os animamos a que nos hagáis llegar vuestras opiniones a través de nuestro correo electrónico que podéis encontrar en este comunicado o desde nuestra página web.

Sabadell, agosto de 2005

**Conéctate a nuestra web: [People](#) > [Gestoría](#) > [Enlaces de interés](#) > <http://bs.comfia.net>**

<b>Boletín de afiliación</b>	Enviar a ➔	0901 – 0105 CC.OO.	Firma	
Nombre .....		Ofi.:		
Domicilio .....				
Población .....		C.P.:		
Cta. adeudo .....				Fecha / /
<small>Quedo informado de que los datos personales que facilito para la gestión solicitada se incorporarán a un fichero automatizado de datos de carácter personal para uso interno bajo responsabilidad de CC.OO., de que puedo ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos obrantes en dicho fichero en los términos previstos en la LOPD 15/99 y demás normativa complementaria a través de las sedes de CC.OO., y por tanto presto mi conformidad a la recogida de datos, así como a la cesión para la indicada finalidad que pueda realizar CC.OO. en los términos previstos en la indicada Ley.</small>				