

## ENQUESTA DE CLIMA

### El dit a la nafra

#### "Satisfacció general" o "Satisfacció en general"

L'Organització ha comunicat a la plantilla que l'índex de "Satisfacció general" del 71% de les persones que han contestat l'enquesta és del 67%. Segons el document publicat per la mateixa empresa a Intranet, aquest percentatge correspon a la resposta a la pregunta... "En general, estic satisfet amb el meu treball en el Grup Banc Sabadell?".

De fet, aquesta apreciació corroborarà la impressió que, des de CCOO, sempre hem transmès a la Direcció del Banc. La major part de les persones que treballem al Banc volem fer la feina ben feta i assumir la responsabilitat que ens pertoca. Però, **ESTEM CONTENTS AMB EL BANC?**

Recentment, ESADE ha actuat com a soci acadèmic en un estudi de la consultora GPTW sobre clima laboral. En aquest estudi han participat 12069 treballadors i treballadores de moltes empreses, totes elles espanyoles. Respecte a aquesta enquesta, més del 70% de les persones que hi ha participat consideren que la seva empresa és un bon lloc per treballar. Els professors d'ESADE que han intervingut en aquest treball conclouen que una gran empresa per treballar és "aquella en la que los empleados perciben credibilidad en su organización, respeto y trato justo por parte de la dirección y trabajan en un entorno de compañerismo y cooperación".

#### Estem contents amb el Banc?

Per conèixer el grau de satisfacció dels empleats i les empleades amb la seva empresa hem escollit i classificat les afirmacions de l'enquesta que ens sembla poden donar-nos pistes per respondre a aquest interrogant. D'aquesta manera (com es pot comprovar en el quadre del revers d'aquest escrit) podem parlar bàsicament de "com ens sentim" (ambient de treball i tracte personal amb la plantilla), quin grau de confiança tenim en aquesta empresa de cara al futur (confiança en l'organització) i quina percepció tenim de la nostra imatge en el sector (imatge d'èxit i lideratge en el sector).

En tots els aspectes esmentats en el paràgraf anterior es detecten, com diu l'informe publicat pel banc, àrees o aspectes amb més "potencial de desenvolupament"; és a dir, que cal millorar. En alguns casos, els resultats són

força negatius, com es pot veure en el quadre que reproduïm.

#### Unes prioritats sospitoses

El dia 19 de març, el Senyor Oliu va enviar una carta a tots els empleats i empleades on feia esment dels resultats de l'enquesta de clima. Es destacaven els aspectes més valorats i els "apartats prioritaris susceptibles de millora". Des de CCOO hem intentat fer el mateix exercici que han fet des de la direcció del Banc: esbrinar els aspectes més preocupants.

El més curiós es que les prioritats del Banc no coincideixen ni en aquells aspectes que la pròpia enquesta valora com a més negatius, ni a un intent de fer una gestió equilibrada de les tres potes de la taula (ambient de treball i tracte personal amb la plantilla, confiança en l'organització i imatge d'èxit i lideratge en el sector).


Per això volia el Banc fer aquesta enquesta de clima? Per donar prioritats a només alguns aspectes i oblidar o obviar aquells que la mateixa enquesta posa de manifest com a molt deficitaris. De fet, si ja tenien decidit el que volien fer no calia cap enquesta.

#### Prou paraules

Ja no serveixen només les paraules. La realització d'aquesta enquesta tenia que anar acompanyada, segons ens va comunicar la pròpia empresa, d'accions concretes, transparents i clares. Cal que es comuniquin les polítiques d'empresa i de recursos humans que pretenen fer millor aquesta organització i que tots els que hi treballem estiguem més satisfets, no només amb el nostre treball (que també) sinó en el fet de treballar en el Grup Banc Sabadell. Cal també que les condicions salarials i laborals que ens apliquin siguin molt més satisfactòries.

Fins ara l'empresa s'ha omplert la boca tot demanant confiança i col·laboració. Ara és el moment de deixar-se de demagògies i falses promeses. Ara cal que ens diguin que pensen fer i com i quan. Està clar -tal com la pròpia enquesta posa clarament de manifest- que a una gran part de la plantilla li manca confiança en aquesta organització. De la direcció de l'empresa depèn cap a on es decanti la balança.


Sabadell, abril de 2003

<b>Butlleta d'afiliació</b>	<b>Enviar a ➔ 901 – CC.OO.</b>	Signatura	
Nom .....	Ofic: .....		
Domicili .....			
Població .....	CP: .....		
Cte. càrrec .....			
Estic informat que les dades personals que facilito per a la gestió sol·licitada s'incorporaran a un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal per a ús intern sota la responsabilitat de CCOO, que puc exercitar els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades que hi ha en aquest fitxer en els termes previstos en la Llei Orgànica 5/92 (LORTAD) i resta de normativa complementària a través de les seus de CCOO i, per tant, dono la meua conformitat a la recollida de dades, i també a la cessió per a la finalitat esmentada que pot fer CCOO en els termes previstos en la Llei esmentada.			



**Grup Banc Sabadell**

Pl. Catalunya, 1  
08201 - Sabadell  
Tel. 93 7289376  
Fax 93 7262974  
sabadell@comfia.net

<b>Butlleta d'afiliació</b>	<b>Enviar a ➔ 901 – CC.OO.</b>	Signatura	
Nom .....	Ofic: .....		
Domicili .....			
Població .....	CP: .....		
Cte. càrrec .....			
		Data / /	
<small>Estic informat que les dades personals que facilito per a la gestió sol·licitada s'incorporaran a un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal per a ús intern sota la responsabilitat de CC.OO, que puc exercitar els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades que hi ha en aquest fitxer en els termes previstos en la Llei Orgànica 5/92 (LORTAD) i resta de normativa complementària a través de les seus de CC.OO i, per tant, dono la meua conformitat a la recollida de dades, i també a la cessió per a la finalitat esmentada que pot fer CC.OO en els termes previstos en la Llei esmentada.</small>			