

RESULTADOS DE LA ENCUESTA EN LA RED COMERCIAL

LOS TRABAJADORES OPINAN: LA PRESION LABORAL ES INSOPORTABLE

Continuamos con la publicación de las conclusiones, tal como adelantamos en el Boletín Especial II de la pasada semana en esta ocasión nos ocuparemos del VOLUMEN Y CONDICIONES DE TRABAJO de los empleados de Unicaja.

La sensación que nos han transmitido los encuestados a través de sus respuestas, sobre las cargas de trabajo y la presión laboral que soportamos día a día en Unicaja es **MUY PREOCUPANTE**. Varias cuestiones confirman esta apreciación:

☹ **La sensación de presión del trabajo, clientes, objetivos, exigencias en los dos últimos años ha crecido desmesuradamente**

Se confirma la sensación de 'aumento insoportable' de la carga de trabajo. Un **elevadísimo 66,44%** de los encuestados afirma que la sensación de presión, exigencia, objetivos, etc., ha **aumentado insoportablemente** en los últimos dos años y un 24,48% reiteran este aumento, si bien de manera 'razonable'.

☹ **El volumen de trabajo medio por empleado es alto**

Son mayoría los empleados que manifiestan que el volumen de trabajo medio por empleado es '**alto**' o '**muy alto**' (en conjunto **el 79,11%**), lo que contrasta con el apenas 16,24% que lo considera 'adecuado'

☹ **Hay que trabajar muy rápido**

Una **gran mayoría** de encuestados manifiesta tener que **trabajar muy rápido (el 76,52%)**, frente a tan solo un 1,67% que indica que no tiene que hacerlo así y un 19,65% que debe hacerlo 'a veces'.

☹ **No hay tiempo de estar al día, durante la jornada laboral, de la normativa de trabajo**

Es **alarmante** el porcentaje del **74,35%** que manifiesta **no poder estar al día** durante la jornada laboral de la **normativa de trabajo**. Este porcentaje unido al **21,65%** que dice poder hacerlo sólo '**a veces**' confirma el ritmo acelerado que hemos de llevar.

☹ **No hay tiempo de llevar a día el trabajo**

Preocupa, la **mayoritaria opinión** de los encuestados (el 57,2%) que indica que **no hay tiempo de llevar al día el trabajo**. Si a esos, le sumamos el 28,48% que afirma poder llevarlo 'solo a veces', nos hallamos ante un **desproporcionado 85,68%** de encuestados que sencillamente '**no pueden llevar al día su trabajo**'.

☹ **No es posible compatibilizar de modo satisfactorio la vida laboral con la familiar**

Solo un 18,07% considera posible compatibilizar totalmente la vida familiar con la profesional. Este escaso porcentaje contrasta con el amplio **49,46% que considera que es posible 'a medias' esta compatibilidad** y preocupa el **31,72%** de los encuestados que lo considera **difícil o imposible**.

☹ **No es posible compaginar el cumplimiento de normas con el de objetivos en el desempeño del trabajo diario**

La gran mayoría lo considera difícil (**un elevadísimo 75,44%**), frente al 6,33% que sí puede hacerlo y el **16,74%** que logra compaginarlo '**a veces**'.

Las principales razones que justifican esta incompatibilidad son:

- ✓ *Excesivo ritmo de trabajo*
- ✓ *Falta de adaptación de las normas a la realidad del negocio*
- ✓ *Dificultad de conseguir los objetivos siendo estrictos con las normas*

La sensación de presión laboral en los últimos dos años...



¿Se conoce la situación real de las oficinas?

Directores de Área

El **46,54%** de los encuestados piensa que los Directores de Área tienen un **mal o muy mal** conocimiento de la situación real de las oficinas.



Directores de Sucursales

Son los Directores de Sucursal, los que **mejor conocimiento tienen de los problemas de las oficinas**, según el 81,19% de los encuestados.



Departamento de RR.HH.

Suspense para **RECURSOS HUMANOS**. Un **82,10%** de los encuestados de la red comercial opinan, respecto al conocimiento que tienen de la realidad de las oficinas, que sus responsables conocen 'Mal' o 'Muy mal' sus problemas.

Sindicatos

Un **52,12%** cree que los Sindicatos conocen 'mal' o 'muy mal' la problemática de las oficinas, lo que debe llevarnos a reflexionar. A CC.OO. le **preocupa** mucho esta **apreciación** que tanto **de CC.OO. como del resto de sindicatos** hacen los encuestados por lo que vamos a profundizar en el análisis de la misma. **Desde CC.OO. nos comprometemos** a evaluar nuestras acciones, revisar nuestra actuación y acometer las **medidas necesarias** para que esta **valoración mejore** en lo sucesivo.

Otros factores de presión....



El PGC no sirve

Un **75,77%** de los encuestados estiman que el **PGC no es útil** como herramienta para el desempeño de su trabajo, frente un irrisorio 3,75% que opina lo contrario.



Los medios mecánicos fallan frecuentemente

Es mayoritaria la queja de los encuestados sobre los medios mecánicos, a los cuales achacan **fallos 'habituales'** (el **55,12%**) y **'casi diarios'** (el **21,57%**). Lo que genera dos problemas principales:

- Prestamos mal servicio a la clientela**
- Ofrecemos muy mala imagen**

Una abrumadora mayoría de encuestados, el **80,85%**, indica que **solo 'a veces'** se **resuelven rápidamente** estos fallos.



Las colas de público en las oficinas son lo más habitual

La presencia de **clientes en las oficinas** suele ser **'permanente con colas'** (un **48,29%** así lo indica) o **'continua sin colas'** (un **45,13%** de los encuestados lo manifiesta). Solo el 4,66% dice que la presencia de clientes es normalmente escasa en las oficinas.



Próximo Boletín:

Relación con los superiores

Tendencias más destacadas por provincias

- A juicio de los encuestados de Granada (70,84%), Sevilla (60%), Cádiz (56,63%) y Madrid (56,25%), sus respectivos Directores de Área son los que peor conocen la situación real de sus oficinas.
- Madrid (56,25%), Ciudad Real, Córdoba y Cádiz (todas con un 50% de encuestados) son las que tienen peor concepto sobre el conocimiento que RR.HH. tiene de los problemas reales de las oficinas
- Merece especial atención los datos de Granada, Huelva y Valencia, ya que aquí el 100% de los encuestados manifiestan no poder llevar al día su trabajo (nunca o solo a veces), seguido de Cádiz con un 91,33%.
- Los encuestados de Cádiz (con el 83,67%) Córdoba (81,58%), Ciudad Real (81,25%) y Almería (80,58%), son los que más se quejan de la rapidez con la que han de trabajar.
- Jaén (80,56%), Huelva (78,95%) y Cádiz (78,06) son las provincias donde los encuestados tienen más dificultad de compaginar el cumplimiento de normas con la consecución de objetivos.
- Los encuestados de Cádiz (el 76,53%), Jaén (73,61%), Almería (70,87%) y Málaga (68,12%) son los que más han notado el aumento insoportable de presión, objetivos, clientes, exigencias...
- Huelva, con un 89,47% de los encuestados, Córdoba con el 81,58% y Jaén con el 77,78% son las provincias donde tienen más dificultad para estar al día de la normativa en horario laboral.
- Las provincias, cuyos encuestados reconocen masivamente tener un volumen alto o muy alto de trabajo son Cádiz, con el 84,7%, seguida de Málaga (82,01%), Madrid (81,25%) y Jaén (80,56%).
- Donde peor consideración tiene el PGC es entre los encuestados de Huelva (el 89,47% lo considera inútil), Jaén (81,94%) y Cádiz (79,59%).
- Las provincias donde más quejas tienen los encuestados de los fallos en los medios mecánicos son: Madrid (el 68,75% así lo manifiesta), Sevilla (el 66,15%) y Ciudad Real (el 62,50).