

E-023

*Primer sindicato en el sector de Ahorro y Banca*

## UN DÍA EN UNA VENTANILLA DESPLAZADA DE BMN

Os vamos a contar una historia, la que vive día a día una persona cualquiera de las que cubren las ventanillas desplazadas:

**7.00:** Salgo de mi domicilio para llegar puntualmente a las 8.00 a un centro que no es el mío ni está en mi localidad, o sea, que mi jornada empieza un poquito antes que otras. **Empiecen a sumar horas...**

**7.55:** A las puertas de la oficina ya encuentro un numeroso grupo de personas que guardan turno desde las 6.00, algo normal puesto que **estas oficinas no abren todos los días.**

**8.00:** Preparo la oficina para la atención al público, como cualquier otro centro de la red pero en mi soledad. Leo los correos, imprimo los listados que hay que revisar a diario, **bajo la atenta mirada desde la calle de las personas que aguardan la apertura.**

**8.30:** Abro la puerta y comienza a entrar gente. La media de personas que aguardan en el patio no baja de 15 en toda la mañana. Un día cualquiera puedo atender a más de 70 personas y realizar en torno a las 200 operaciones. Y a eso añadir la atención a las múltiples llamadas recibidas. **El último cliente deja la oficina pasadas las 14:45 horas.**

Durante estas primeras 7 horas, **apunten:** He ofrecido 7 seguros, 2 IPF, 1 tarjeta, 1 crédito, 1 prescripción de vivienda, 1 plan de pensiones y se han concertado 7 citas para otro día. Y todo ello con el hándicap de la falta de confidencialidad que hay en una ventanilla desplazada por la cantidad de gente que espera detrás de la persona que está siendo atendida y el poco espacio en el que se tienen que acomodar como puedan.

**14.55:** Empiezo el cuadro y cierre contable del día.

**15.20:** Comienzo a tratar los listados diarios (mezclados los de la oficina matriz y la desplazada) de recibos de consumos y empresas, seguros, transferencias, traspasos pendientes, cheques truncados, transferencias del extranjero, mora, pre mora de un mes, cero meses, informes individualizados, ya que **durante la jornada es evidente que ha sido imposible.**

**15.50:** Me pongo con los expedientes de préstamos, reclamaciones de comisiones, tramitaciones de siniestros, etc. Y, para rematar, trato la agenda comercial asignada.

Hoy me ha ido “bien”, ya que, a las **16.45 y sin comer**, salgo de la oficina con rumbo a mi domicilio.

¿Alguna *valoración*? Para **CCOO** Sí:

SERV.FINANCIEROS-CCOO sección sindical grupo BMN [grupobmn@servicios.ccoo.es](mailto:grupobmn@servicios.ccoo.es)

**Síguenos** en - <http://www.ccoo-servicios.es/bmn/> - <http://comfiaccoo-bmn.blogspot.com/>  [@ccoobmn](https://twitter.com/ccoobmn)  [Comfia Ccoo Grupo Bmn](https://www.facebook.com/ComfiaCcooGrupoBmn)  [ccoobmn](https://www.linkedin.com/company/ccoobmn)



Andalucía: 958 244 818/9 – 682 74 72 74; Illes Balears: 971 729 121 – 628 614 197; Madrid: 682747274; Levante: 968 215 286 – 682745716

adherida a la *unión network international*



