

REUNIÓ RRHH AMB LA RLT PER A EXPOSAR EL PROCÉS D'EXTERNALITZACIÓ D'UNITATS AUTÒNOMES PRODUCTIVES

La reunió d'ahir no inicia el període de consultes de 15 dies per a la negociació d'un acord de condicions laborals del personal que serà externalitzat a empreses que prestaran serveis al banc, encara que la Direcció anuncià que la reunió d'ahir va suposar l'inici d'un procés de negociació col·lectiva.

La dita externalització està prevista a l'Acord Laboral del 28 de maig de 2013, Capítol V, *minoracions de plantilla no incloses en el procediment d'acomiadament col·lectiu*. – Primera. *Venda d'unitats productives autònomes*.

1.- PERÍMETRE DEL PROCÉS D'EXTERNALITZACIÓ I GRAU D'AVANÇAMENT.

El nombre de persones que es veuran afectades per aquest procés ascendeix a 309 FTEs:

- Hi ha gent en aquests departaments en suspensió o reducció
- Hi ha tasques que corresponen a un o varis FTEs que la porten a terme entre varies persones, tot i no estar adscrites a aquesta funció 100%
- El nombre de FTEs no és rellevant, però cal considerar-lo, encara que bàsicament són llocs de feina 100%

Grup 1: Àrea d'operacions	149	Externalitzable parcial o total
Grup 2: SSGG	76	Externalitzable parcial o total
Grup 3: Contenciós (Adció.)	39	Externalitzable parcial o total
Grup 4: SAC - Serv. Atenc. Client	8	Externalitzable parcial o total
subtotal	271	
Grup 5: Adjudicats i Banca Assegurances	38	100%. Capital BMN
total	309	

Nota: Adjudicats i Banca Assegurances no estan inclosos en l'acord 28-5-2013. Són externalitzacions apart. Adjudicats passen a Inmare (unificació de 31 immobiliàries del Grup) i les Assegurances és que externalitzen tota la Intermediació d'Assegurances (fins ara C Murcia portava interioritzadament la intermediació mentre que les altres 3 caixes, exterioritzadament). Aquest darrer procés es queda a Catalunya.

Inici Execució de la transició: 1 de gener 2014
 Procés d'Externalització dels FTEs: 1r trimestre 2014
 Culminació (serrells) Externalització de a resta de FTEs: 2n trimestre 2014

2.- PROVEÏDORS

Empreses favorites, per aquest ordre: ACCENTURE, INDRA i AVANZA (logística). Descartades: Telefónica, Oesia i IBMN.

Criteris de selecció: Ocupabilitat, localització geogràfica, proposta econòmica, experiència del proveïdor i vocació de BMN de millorar processos.

COMFIA-CCOO grup BMN secció sindical

grupobmn@comfia.ccoo.es - <http://www.comfia.net/bmn/> - <http://comfiaccoo-bmn.blogspot.com/>

3.- UBICACIÓ DELS PROCESSOS D'OPERACIONS

AFECTATS PEL PROCÉS (UBICACIÓ ACTUAL) –EXTERNALITZABLES–

	Múrcia	Granada	Balears	Madrid	Catalunya	FTEs
Operacions	62	15	24	3	45	149
SSGG	5	34	15	8	13	75
Contenció	6	9	18	6	0	39
SAC	1	6	1	0	0	8
Adj. i BAssg	14	11	8	5	0	38
	88	75	66	22	58	309

En aquesta externalització hi ha 2 Col·lectius:

- Els que es queden en BMN controlant els processos externalitzats
- Els que surten del Banc i executen aquests processos

AFECTATS PEL PROCÉS QUE ES QUEDEN DINTRE DEL BANC

(Es proposa la permanència en el banc d'un total de 107 FTEs per al control i seguiment de l'activitat externalitzada).

	Múrcia	Granada	Balears	Madrid	Catalunya	FTEs
Operacions	31	0	0	4	0	35
SSGG	5	32	6	8	0	51
Contenció	1	1	1	10	0	13
SAC	0	2	0	0	0	2
Adj. i BAssg	2	0	0	4	0	6
	39	35	7	26	0	107

Nota: Hi ha serveis que es queden en la seva actual ubicació, mentre que altres hauran de traslladar-se, ja que el banc ha decidit el lloc on han d'estar.

Ens adverteix la Direcció de BMN que els números son orientatius, no definitius.

UNITATS PER GRUPS:

- **GRUP 1 OPERACIONS:** Back Office, Cartera, Control i Qualitat de Dades, Estranger, Mitjans de Pagament, Oficis i Embargaments, Parafinancer, Serveis.
- **GRUP 2 SSGG:** Control de Compres, gestió Immobles, Logística, Seguretat, Serveis Generals.
- **GRUP 3:** Contenció (administració)
- **GRUP 4:** SAC Servei de Atenció al Client.
- **GRUP 5:** Actiu (administració), Gestió Actius Adjudicats, Assegurances.

4.- PREMISSES PER A LA UBICACIÓ D'EXTERNALITZATS

(On estan els que van a externalitzar-se)

	Múrcia	Granada	Balears	Madrid	Catalunya	FTEs
Operacions	40	12	21	0	41	114
SSGG	0	6	9	0	9	24
Contenció	3	5	15	3	0	26
SAC	1	4	1	0	0	6
Adj. i BSAAssg	11	10	7	4	0	32
	55	37	53	7	50	202

Es concentren els SSCC i els serveis externalitzats en Madrid, Múrcia i Granada. Banca Assegurances en Catalunya, Adjudicats en Madrid (aquests 2 processos són apart , encara que paral·lels).

CONCLUSIÓ:

- El perímetre de persones per a l'externalització s'estima en 309 persones. D'elles 202 són externalitzables, però d'entre aquestes 309, 55 han sol·licitat la seva baixa voluntària indemnitzada o per mutu acord. Així les persones externalitzables, si es compleixen les baixes, quedarien en 147 (309-107-55 = 147).

Això explica el motiu pel qual no s'han atès encara totes les extincions voluntàries, ni que s'estiguin atenent les peticions de reduccions de jornada en Catalunya i Balears.

- Tant Inmare com l'Operador d'Assegurances reben plantilla per l'Art. 44 de l'ET sense modificació de les seves condicions laborals (passen a empreses 100% BMN).
- Preguntada la Direcció per com es farà laboralment l'externalització, apunta que tal volta la fórmula sigui, i per aquest ordre:
 - a) Modificació substancial de les condicions de treball (art. 41) i
 - b) Successió d'empreses (art. 44).

La Direcció ens comenta que abans del període formal tindrem almenys una altra reunió i que deixa el període de consultes (15 dies) per després del pont de la Constitució.