# **Boletín Semanal**

Año 2012 - Semana: 19/11 - 25/11



La semana que hemos dejado ha sido convulsa, en lo político y sobre todo en lo económico. La reforma financiera asoma la cabeza con una crueldad inusitada, mostrando lo que puede devenir en las próximas semanas el futuro del sector financiero.

Las autoridades europeas no parecen tener piedad. Las cifras de la reestructuración de las entidades nacionalizadas por el FROB son escalofriantes. No podemos sino mostrar nuestra más absoluta repulsa a que las medidas para sanear la banca pasen irremediablemente por la destrucción de empleo y únicamente sacrificando trabajadores y trabajadoras del sector. Ni provocamos la crisis, ni somos los culpables.

En BMN, por ahora la situación no es la misma, pero tampoco nos dan garantías que no lo sea en un futuro próximo. La venta de la red de Catalunya y Aragón nos da que pensar si las estrategias que se toman responden a un interés personal o existe un plan que garantiza la viabilidad de BMN y sobre todo los puestos de trabajo.

CCOO defenderemos cualquier estrategia encaminada a preservar los puestos de trabajo y que garantice la viabilidad de la empresa. De lo contrario estaríamos ante un escenario que se está repitiendo desde hace más de diez años.

# LA SEMANA EN BMN

### **LUNES 19**

La nueva plataforma tecnológica llega a Baleares y aterriza de lleno con las incidencias que de forma recurrente se suceden por cada territorio migrado.

#### Crónica de una migración descontrolada

- \* Viernes 16 de noviembre. **16:00 horas**. Compra en un comercio. Operación denegada: saldo insuficiente. **16:05 horas**. Reintegro en un cajero 4B. Operación no autorizada. **16:07 horas**. Reintegro en cajero 4B. PIN erróneo. **16:15 horas**. Reintegro en cajero Sa Nostra. Tarjeta capturada: exceso errores PIN. **16:16 horas**. Reintegro en cajero Sa Nostra con tarjeta VISA: error interno, consulte con su oficina. **18:00 horas**. Intento de transferencia con Banca on line: no hay cuentas de donde hacer la transferencia.
- \* Sábado 17 de noviembre: sablazo a un compañero.
- \* Lunes 19 de noviembre: En la oficina cuyo cajero capturó la tarjeta, la tarjeta VISA indica "Su petición no ha sido atendida correctamente debido a E906 error interno de sistema", la cola de clientes sale por la puerta.

En mi oficina y sin tanta cola, consultan con los de la migración y explican que se debe a un error puntual que estará resuelto en media hora. Reintegro por ventanilla exitoso.

Denunciamos la falta de rigor que la Dirección de BMN presenta en aspectos básicos de los derechos que tenemos como trabajadores y trabajadoras.

A CCOO no le vale ninguna excusa del banco para reclamar el cumplimiento de tus derechos ni la defensa de tus condiciones laborales.

- \* Martes 20 de noviembre: recupero la tarjeta capturada. Las dos tarjetas siguen indicando "Su petición no ha sido atendida correctamente debido a E906 error interno de sistema". Desde el teléfono de asistencia 900 102 079 siguen explicando que es un error puntual. Digo yo, "puntual y recurrente", pues ocurre cada minuto.
- \* Miércoles 21 de noviembre.- Las tarjetas siguen indicando el mismo error. Intento un reintegro en ventanilla y aparece el mensaje, al lado del disponible de la cuenta (que arroja un disponible positivo) el mensaje "Cuenta en fallido". La directora de la sucursal dice que no puede hacer nada, que vaya a mi oficina. Son casi las 14:15 y no me queda tiempo.

(Los hechos relatados se corresponden íntegramente con la realidad)

BMN también nos sorprende con la publicación de la circular con la homogeneización del horario comercial en toda la red.

La respuesta por parte de los diferentes territorios no se hace esperar, más aún si tenemos en cuenta los cambios introducidos en los procesos con el nuevo terminal financiero.

### **MIÉRCOLES 21**

La venta de la Dirección Territorial de Catalunya y Aragón a Banco de Sabadell sigue su curso, y, en una reunión mantenida con la Dirección de Recursos Humanos de BMN, recibimos una información algo más detallada.

# **Boletín Semanal**

Año 2012 - Semana: 19/11 - 25/11



# **BREVES**

- Salce Elvira, secretaria confederal de I+D+i: "Al Gobierno no le interesa la construcción de una sociedad basada en la innovación y el conocimiento como estrategia para salir de la crisis".
- CCOO reitera la defensa del trabajo decente en el mundo y la necesaria presencia sindical en las políticas de responsabilidad social.
- CCOO denuncia el propósito del Ministerio de financiar los centros educativos según las notas que obtengan los alumnos.
- CCOO cree que el Gobierno ha hecho retroceder a la sociedad española varias décadas en bienestar, derechos y relaciones laborales.



Nuestra lotería, ¡no te quedes sin ella!

# **OTROS ENLACES**

### **INFO SALUD LABORAL**

CCOO pone en marcha la segunda fase del portal www.todosobrelasbajaslaborales.com.

Aquí podrás encontrar información sobre tus obligaciones y derechos en relación con las bajas médicas.

## CCOO siempre a tu lado



www.todosobrelasbajaslaborales.com

# FIRMA LA PETICIÓN , EXIGIMOS UN REFERENDUM

Ficha de afiliación		fecha	
Nombre y apellidos			
DNI	Teléfono		Fecha nacimiento
Dirección			
Población			Código postal
Empresa/centro de trabajo			
Domiciliación bancaria:			
Banco/Caja	Oficina	DC	Cuenta corriente/libreta
Correo electrónico			
			Firma:

## PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con la ley Orgánica de Protección de datos de carácter personal, te informamos que tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajes, así como -en todo caso- a la C.S. CCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: http://www.ccoo.es hacer clic sobre Conoce CCOO. La finalidad del tratamiento de tus datos, por parte de todas ellas, la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado/afiliada. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a C.S. CCOO Responsable de Protección de datos. C/ Fernández de la Hoz nº 12 - 28010 Madrid. Deberás indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un correo electrónico a lopd@ccoo.es o llamar al teléfono 917028077