

ZONA CONTIGO MILLORES REALS JA

MENYS CONTROL DE LA PALETA I MÉS DRETS.

CCOO seguim exigint millores a la Zona Contigo, incrementem la pressió a BBVA en cada conversa. BBVA ha d'escoltar i realitzar millores ARA, prou promeses incomplertes.



Flexibilitat horària real, sense més matinals que eviten que es pugui exercir aquest dret.

La jornada d'estiu ha de ser de 8 a 15 hores i els divendres de 9 a 15 hores del 15 de juny al 15 de setembre.

Compensació per desplaçament cada dia de treball presencial, sense importar la distància.

Possibilitat de teletreball al 100% durant les jornades destiu.

Carrera professional clara i definida, amb projecció almenys fins a nivell 7 com a gestors de Zona Contigo.

Augment del complement Zona Contigo.

Som usuaris de pantalles de visualització de dades, encara que BBVA no ho vulgui reconèixer, ens han de fer revisions de vista, audició i foniatria.

Creació de centres de treball a totes les províncies.

Pausa de 30 minuts per dinar.

Transparència en l'ús de la IA per a l'anàlisi de les nostres converses.

Mateixa funció = Mateix bonus, igualar tots els bonus a l'engròs de la funció i eliminar la resta.

Eliminació de rànquings.

3 dies de teletreball i distribució trimestral.

Major autonomia a la nostra feina.

Ampliar els descansos de 10 a 15 minuts.

Mínim de 3 hores de temps per a la formació setmanals.

Les trucades NO poden entrar al mateix temps que estem engegant l'ordinador, mínim 30 minuts de marge a l'entrada i la sortida.



CCOO no cessarà en aquestes reivindicacions que no són un caprici, són necessàries per a un col·lectiu que es deixa la vida a cada trucada.

BBVA ha de reconèixer allò que és just i ha de millorar les condicions laborals d'aquest col·lectiu.



ACTUAR és essencial