

ZONA CONTIGO MENOS PRESIÓN, MÁS MEJORAS.

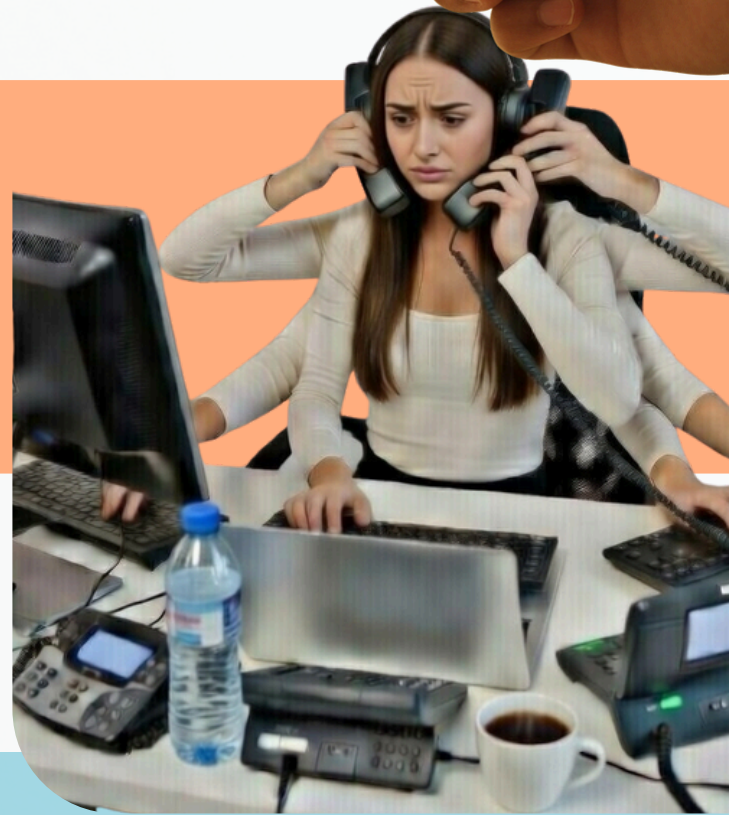
NUESTRAS RECLAMACIONES NO CESAN.

CCOO seguimos insistiendo en las mejoras en la Zona Contigo, mejoras que cada día que pasa son más necesarias.














Estas reivindicaciones las realizamos en cada conversación y en cada reunión con la empresa. Nuestra constancia acabará marcando la diferencia y **BBVA debe atender nuestras reclamaciones.**



La Zona Contigo (CSE) nació para ayudar a la clientela a adaptarse a la app, pero pronto se convirtió en **uno de los principales motores comerciales de BBVA.** Hoy trabajamos bajo una **presión constante** y un **control exhaustivo**: una "paleta" que mide cada segundo, cada conversación y cada correo. Y mientras tanto, la pregunta de siempre, "sin intención de agobiar": **¿cuántas ventas llevas hoy?** Porque, como todos sabemos, en **BBVA no existen rankings.**



CCOO volvemos a exigir **mejoras necesarias en la Zona Contigo.** Algunas tan **simples y coherentes** como:

-  **100% teletrabajo en agosto.**
-  **Ampliación de la jornada de verano** del 15 de Junio al 15 de septiembre, realizando una jornada continuada de 8 a 15 horas.
-  **Distribución trimestral de los días de teletrabajo** y no por semana.
-  **Poder realizar la pausa de 30 minutos para la comida.**
-  **Aumento de los días de teletrabajo.**
-  **Adaptación de la jornada de trabajo** para aquellas personas que la necesiten tal y como está recogido en el plan de igualdad.
-  **Acuerdo negociado con CCOO para la implementación de la IA.**
-  **Creación de centros en TODAS las provincias** para facilitar el retorno de muchos compañeros y compañeras desplazados.
-  **Horario de atención al cliente.** Nuestra jornada no puede iniciarse en el mismo momento que empiezan a entrar llamadas. Mínimo 15' de margen entrada/salida.
-  **Mayor autonomía en la gestión del tiempo,** tanto en tareas comerciales como administrativas **(Que también existen).**
-  **Flexibilidad horaria REAL,** para ello no pueden existir matinales a primera hora.
-  **Dotación adecuada de materiales para el teletrabajo.**
-  **Transparencia del uso de la IA** para el análisis de las conversaciones.

CCOO no va a cesar en estas reivindicaciones que **no son un capricho,** son necesarias para un colectivo que **se deja la vida en cada llamada.**

BBVA debe reconocer lo que es justo y debe mejorar las condiciones laborales de este colectivo.

AFILIATE A CCOO

ACTUAR es esencial

