

# ZONA CONTIGO MENYS PRESSIÓ, MÉS MILLORES.

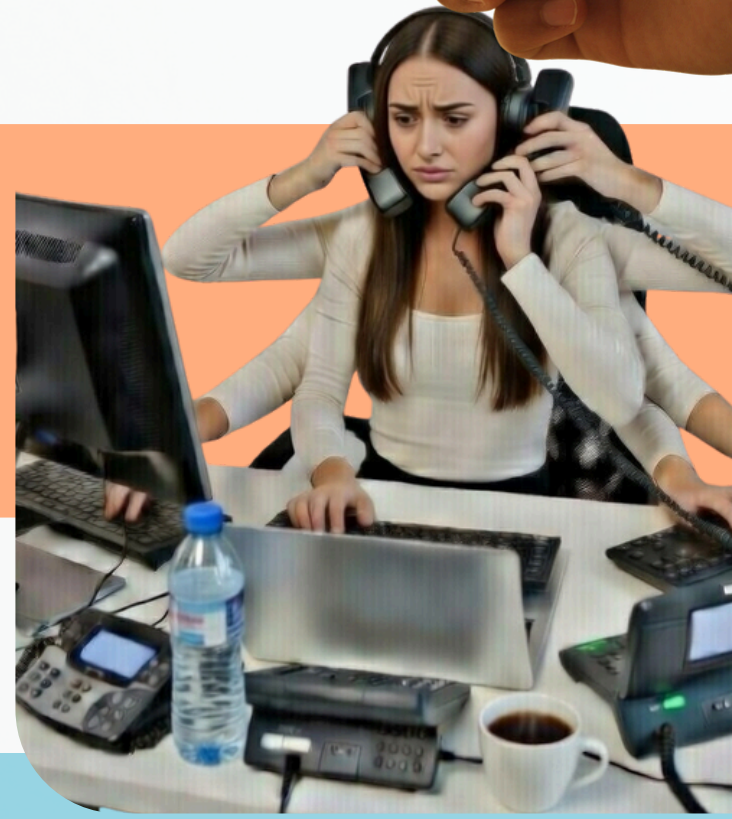
## LES NOSTRES RECLAMACIONS NO CESSEN.

CCOO seguim insistint en les millores a la Zona Contigo, millores que cada dia que passa, són més necessàries.














Aquestes reivindicacions les fem a cada conversa i a cada reunió amb l'empresa. La nostra constància acabarà marcant la diferència i **BBVA ha d'atendre les nostres reclamacions.**



La Zona Contigo (CSE) va néixer per ajudar la clientela a adaptar-se a l'app, però aviat es va convertir en **un dels principals motors comercials de BBVA**. Avui treballem sota una **pressió constant** i un **control exhaustiu**: una paleta que mesura cada segon, cada conversa i cada correu. I mentrestant, la pregunta de sempre, "sense intenció de pressionar": **quantes vendes portes avui?** Perquè, com tots sabem, a **BBVA no hi ha rànkings.**

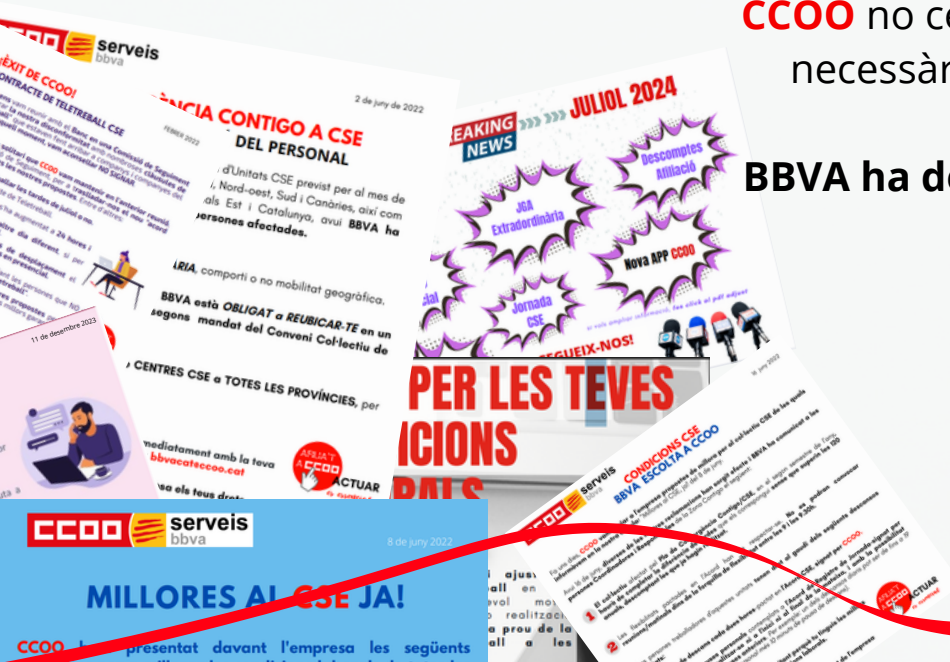


CCOO tornem a exigir **millores necessàries a la Zona Contigo**. Algunes tan **simples i coherents** com:

-  **100% teletreball a l'agost.**
-  **Ampliació de la jornada d'estiu** del 15 de juny al 15 de setembre, realitzant una jornada continuada de 8 a 15 hores.
-  **Distribució trimestral dels dies de teletreball** i no per setmana.
-  **Poder fer la pausa de dinar de 30 minuts.**
-  **Augment dels dies de teletreball.**
-  **Adaptació de la jornada de treball** per a aquelles persones que la necessitin, tal com està recollit al pla d'igualtat.
-  **Acord negociat amb CCOO per a la implementació de la IA.**
-  Creació de centres a **TOTES les províncies** per facilitar el retorn de molts companys i companyes desplaçats.
-  **Horari d'atenció al client. La jornada no pot iniciar-se** en el mateix moment que comencen les trucades. Mínim 15' de marge a l'entrada/sortida.
-  **Major autonomia en la gestió del temps**, tant en tasques comercials com administratives (que també existeixen).
-  **Flexibilitat horària REAL**, per això no poden existir matinals a primera hora.
-  **Dotació adequada de materials per al teletreball.**
-  **Transparència de l'ús de la IA** per a l'anàlisi de les converses.

CCOO no cessarà en aquestes reivindicacions que **no són un caprici**, són necessàries per a un col·lectiu que **es deixa la vida a cada trucada.**

BBVA ha de reconèixer allò que és just i ha de millorar les condicions laborals d'aquest col·lectiu.



**ACTUAR**  
és essencial