

NORMATIVA I ORTODÒXIA VS NEGOCI



NORMATIVA

"Facilita informació clara, senzilla i veraç. **No ocultis** les **característiques** que poguessin resultar **menys favorables**... Informa igualment **del dret de desistiment**". (Decàleg de bones pràctiques en la comercialització d'assegurances, punt 1).

"Ofereix assegurances que siguin **adequades** a les necessitats del prenedor". (Decàleg punt 2).

"No podem condicionar la contractació de cap producte ... a la contractació d'una assegurança. **PROHIBIT**" (Com diu, gravar-vos-ho en la ment, ABC gener minut 29:05 i decàleg punt 3)

"Qualsevol directriu o instrucció en un altre sentit l'hem de prendre com no rebuda". (ABC gener, minut 29:20).

"No promoguis ni duguis a terme cap pràctica de venda indeguda". (Codi de conducta BBVA pàg. 12)

"Evita assegurar doblement, no promovent la contractació d'una assegurança si el client ja compta amb una cobertura equivalent" (Decàleg, punt 9).

Molts responsables protegeixen els seus companys i companyes i prioritzen les bones pràctiques a una contractació amb calçador i fora de normativa, aquests **CUIDEN ALS SEUS EQUIPS**.



NEGOCI



exemples 100% reals

"No existeix delegació per a aprovar operacions de finançament **sense assegurança contractada**".

D. CBC "**Repte** a tots els gestors a realitzar **10 assegurances al mes**. I a la fi de mes el DO m'ha d'enviar un **correu indicant qui i perquè no l'ha aconseguit**".

"No podem portar només 2 assegurances per 1200€, **ens queden dues hores, ha de SORTIR una per persona**".

Rànquings compartits en drive, amb nom i cognom dels gestors i les seves contractacions. (També compartits en grups de hangouts). Aquests **rànquings que segons el President no existeixen**.

"No podem fer assegurances de 175€, a 175€ per assegurança no arribem a cap objectiu".

D. Zona "Poseu-vos les piles, en resta de zones venen assegurances **SÍ o SÍ**".

BBVA és **CONEIXEDORA I PERMET** instruccions en sentit contrari a la normativa (per alguna cosa ho especifiquen en el vídeo) No diuen que no ho facin, et diuen a tu que ignoris les instruccions del teu responsable. **Com ignora un/a empleat/ada una ordre del seu responsable sense arriscar-se a conseqüències directes o en l'avaluació?**

Recorda que l'**usuari que signa l'operació és el teu, NO ens deixem pressionar** per l'activitat comercial.

Si reps **una ordre contrària** al codi de conducta, **sol·licita-la per escrit**.

CCOO EXIGIM EL CESSAMENT DE LES PRESSIONS DESMESURADES I LES ORDRES CONTRADICTÒRIES.

Si et sorgeix un dubte de com procedir, adreça't al "canal de consulta del codi de conducta" o **posa't en contacte amb la teva delegada o delegat de CCOO**

ACTUAR

és essencial

AFILIAT
A CCOO