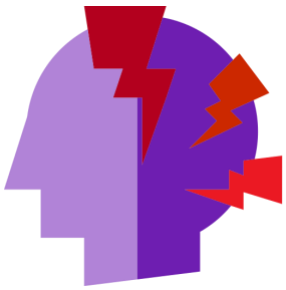
LOS TIEMPOS DE GALERAS YA PASARON:
NUEVA NORMALIDAD NO ES NORMALIDAD

Parece que los responsables de Red carecen de memoria y se les olvida que la situación actual, NO ES normal. No toda la plantilla está disponible después del confinamiento. Falta aún por incorporarse parte del personal vulnerable y todas aquellas personas confinadas por haber mantenido contacto con positivos.



A la situación de alta presión comercial, debemos añadir una falta de previsión, información y precipitación en las decisiones por parte del Banco, como las novedades organizativas impuestas: las citas previas y la reducción del horario de caja. Todo ello sin previo aviso a los clientes, en el momento menos oportuno y sin tener suficientes recursos: período vacacional a la vista, personal en cuarentena, clientes obligados a desplazarse a la oficina por no tener gestor asignado y/o perfil digital, eliminando además la posibilidad de contratación de personas de trabajo temporal en el período de verano.

Nuestra plantilla se ve abocada principalmente a gestionar las colas, calmar los ánimos de los clientes, evitando reclamaciones y dando citas. Los jefes quieren que, también estén pendientes de las moratorias, inversión irregular, líneas ICO, rotación de carteras y acciones comerciales. Para colmo, quieren un reporting de lo que se ha hecho o dejado de hacer. **Está claro que no controlan todo lo que mandatan ni valoran el esfuerzo titánico que realizan las trabajadoras y trabajadores**, **creándoles una situacion inaguantable, tanto física como emocionalmente, con prolongaciones de jornada reiteradas** no reconocidas. Así día tras día.

Ante este panorama, **CCOO te recomienda**:

- En tu trabajo presencial, **sigue escrupulosamente los protocolos de Prevención del COVID-19**.
- Presta atención a toda la normativa del Banco, especialmente aquella relacionada con las medidas disciplinarias. Tú eres el que paga el pato, tu jefe probablemente se lave las manos. **La presión comercial no puede estar nunca por encima de tu profesionalidad.**
- La jornada tiene un principio y un final y tu responsable también lo sabe. **Todo aquello que no entre dentro de la jornada, tendrá que esperar a mañana o recibir la compensación oportuna por cada prolongación de jornada que realices.**
- Si es necesario cubrir vacaciones o bajas, **todas las peticiones de apoyo por ETT's deberán realizarse por escrito y exigir la respuesta por el mismo canal**.

Los objetivos de un año no se arreglan en un cuatrimestre. **CCOO** exigimos que haya visión a medio y largo plazo para reconstruir y reconducir el negocio de manera estable y duradera. Y esto pasa por no tratar a la plantilla a golpe de látigo. Los tiempos de galeras ya pasaron.

15 de julio de 2020

CCOO servicios bbva andalucía
Tel. 954 78 31 89 – 690 21 44 23 - bbvaandalucia@servicios.ccoo.es www.ccoo-servicios.es/bbva/ - tablón sindical en espacio adherida a la **unión network international**