

MO ES NORMAL

CCOO hemos remitido a BBVA una carta con los resultados de la encuesta realizada en junio y los factores a corregir.

Esta encuesta fue realizada utilizando el **método ISTAS21,** reconocida internacionalmente.

Los resultados son tan claros como preocupantes:



CARGA Y RITMO DE TRABAJO: con un exceso de tareas y presión diaria.



CONFLICTO TRABAJO-FAMILIA: dificultades para conciliar.



EXIGENCIAS EMOCIONALES: presión comercial desmedida.



FALTA DE CLARIDAD EN LAS FUNCIONES: falta de información clara en el desempeño de la función.



INJUSTICIAS: en el trato recibido, los procedimientos y en la distribución de las recompensas.

Ante esta situación insostenible, CCOO hemos exigido a BBVA un cambio inmediato en la evaluación de los riesgos psicosociales, que incluya a toda la plantilla y la elaboración conjunta de un protocolo de corrección con medidas concretas y verificables.

Exigimos:

- Eliminación de los rankings (Sí, esos que la entidad dice que no existen).
- Eliminación de las matinales de seguimiento comercial.
- Refuerzo de las coberturas de bajas y permisos por conciliación, así como el incremento del equipo de asociados.
- Aplicación de las adaptaciones de jornada solicitadas.
- Extensión del teletrabajo a todas las funciones.
- Aplicación efectiva del programa Good Manager.
- ✓ Medidas para el control y obligado cumplimiento de la desconexión digital.

Accede a la carta remitida a BBVA



La salud mental no puede seguir siendo la gran olvidada: prevenir el riesgo psicosocial no es una opción, es una obligación.

NO ES NORMAL

VIVIR AGOTAD@, NO ES NORMAL

EL PROBLEMA NO ERES TÚ

