

NO ÉS NORMAL

CCOO hem enviat a **BBVA** una carta amb els resultats de l'enquesta feta al juny i els factors a corregir.

Aquesta enquesta va ser realitzada utilitzant el mètode **ISTAS21**, reconegut internacionalment.

Els resultats són tan clars com preocupants:

-  **CÀRREGA I RITME DE TREBALL:** un excés de tasques i pressió diària.
-  **CONFLICTE TREBALL-FAMÍLIA:** dificultats per conciliar.
-  **EXIGÈNCIES EMOCIONALS:** pressió comercial desmesurada.
-  **FALTA DE CLARETAT A LES FUNCIONS:** manca d'informació clara en l'exercici de la funció.
-  **INJUSTÍCIES:** en el tracte rebut, els procediments i la distribució de les recompenses.



Davant d'aquesta situació insostenible, **CCOO** hem exigít a **BBVA** un canvi immediat en l'avaluació dels riscos psicosocials, que inclogui a tota la plantilla i l'elaboració de manera conjunta d'un protocol de correcció amb mesures concretes i verificables.

Exigim:

-  **Eliminació dels rànquings** (Sí, aquests que l'entitat diu que no existeixen).
-  **Eliminació de les matinals de seguiment comercial.**
-  **Reforç de les cobertures de baixes i permisos per conciliació**, així com l'increment de l'equip d'associats.
-  **Aplicació de les adaptacions de jornada sol·licitades.**
-  **Extensió del teletreball a totes les funcions.**
-  **Aplicació efectiva del programa Good Manager.**
-  **Mesures per al control i obligat compliment de la desconnexió digital.**

Accedeix a la carta remesa a BBVA



La salut mental no pot continuar sent la gran oblidada: prevenir el risc psicosocial **no és una opció, és una obligació.**

NO ÉS
NORMAL

VIURE ESGOTAT, NO ÉS NORMAL

EL PROBLEMA NO ETS TU

ACTUAR

és essencial

AFILIA'T
A **CCOO**

