

¡CCOO EXIGIMOS MEJORAS EN LA ZONA CONTIGO YA!

Hoy ha tenido lugar la Comisión de Seguimiento de los Acuerdos de Zona Contigo-CSE.

Sobre las condiciones de trabajo, **CCOO** reclamamos:

Autonomía en la Gestión del Tiempo

CCOO denunciarnos un excesivo control de la paleta. Estar en rojo NO significa que no estés trabajando. Las tareas administrativas también forman parte del trabajo diario de estas Unidades y generalmente son necesarias para la venta.

No puede ser que te cambien el estado de la paleta sin previo aviso

Horario de Atención al Cliente

El horario de Atención al cliente no puede coincidir con el horario de entrada y salida. No tiene sentido que la primera llamada pueda entrar a las 9 y la última a las 18h.

Reclamamos que la primera llamada entre a partir de las 9h15m (se da el tiempo para encender los equipos y leer el Hoy) y la última llamada entre hasta las 17h45m (para poder cerrar gestiones y replanificar dentro de nuestro horario laboral).

Incremento del Tiempo entre Llamadas

Exigimos un tiempo suficiente y adecuado entre una llamada y otra. El tiempo actual es ridículo y NO permite gestionar correctamente una llamada NI atender al cliente con la calidad requerida.

Flexibilidad real en la Entrada

Los acuerdos están para cumplirse. **CCOO** volvemos a exigir que NO se convoquen reuniones en la horquilla de flexibilidad del horario de entrada. Si la hora de entrada, según el Acuerdo CSE, se establece entre la 9-9.30h, las reuniones/matinales deben hacerse a partir de las 9:30h.

Nuevas Areas Especializadas

Ante la inminente modificación organizativa de la Zona Contigo (hipotecario y valor) creando una nueva área especializada que engloba estas dos funciones, **CCOO** reclamamos a BBVA que nos explique cómo van a funcionar y cómo se va a medir su incentivación real.

Prueba Piloto Alto Valor

Desde el pasado mes de Mayo ha entrado en funcionamiento una prueba piloto que consiste en lo siguiente: la creación de la figura de Gestor Personal Contigo, que gestiona una cartera de clientes valor. Exigimos a la empresa que nos facilite las funciones, formación requerida y niveles de este colectivo para poder garantizar el cumplimiento del Acuerdo.

Presión por Objetivos Comerciales

Ante la presión desmedida para el cumplimiento de objetivos, exigimos a la empresa que cesen las prácticas de presión que se están instaurando en estos centros.

CCOO reiteramos la necesidad de abrir una Mesa de Negociación del CSE para mejorar las condiciones laborales de la plantilla y adecuarlas a la realidad actual de la Unidad.

Es el momento de abordar:

Jornada de verano del 15 de junio al 15 de septiembre

Equiparar el horario de verano al del resto de horarios existentes, realizando jornada continua de 8h a 15h.

Teletrabajo 100% en Agosto

Ha quedado demostrado que, en estas Unidades, el trabajo es igualmente efectivo y productivo en teletrabajo que en presencial. Por ello, exigimos 100% de Teletrabajo en dicho mes.

Tiempo mínimo de almuerzo de 30 minutos

Equiparar al resto de jornadas partidas el tiempo mínimo de comida pasando de 1h a 30 min.

AFILIATE
A CCOO



ACTUAR
es esencial