

CCOO EXIGIM MILLORES A LA ZONA CONTIGO JA!

Avui ha tingut lloc la Comissió de Seguiment dels Acords de la Zona Contigo-CSE.

Sobre les condicions de treball **CCOO** reclamem:

Autonomia en la Gestió del Temps

CCOO denunciem un excessiu control de la paleta. Estar en vermell NO significa que no estiguis treballant. Les tasques administratives també formen part del treball diari d'aquestes Unitats i generalment són necessàries per a la venda.

Horari d'Atenció al Client

L'horari d'Atenció al client no pot coincidir amb l'horari d'entrada i sortida. No té sentit que la primera trucada pugui entrar a les 9 i l'última a les 18h.

Reclamem que la primera trucada entri a partir de les 9h15m (donant el temps per a encendre els equips i llegir l'Hoy) i l'última trucada entri fins a les 17h45m (per a poder tancar gestions i replanificar dins del nostre horari laboral).

Increment del Temps entre Trucades

Exigim un temps suficient i adequat entre trucades. El temps actual és ridícul i NO permet gestionar correctament una trucada NI atendre el client amb la qualitat requerida.

Flexibilitat real en l'Entrada

Els acords estan per a complir-se. **CCOO** tornem a exigir que NO es convoquin reunions en la forquilla de flexibilitat de l'horari d'entrada. Si l'hora d'entrada, segons l'Acord CSE, s'estableix entre la 9-9.30h, les reunions/matinals han de fer-se a partir de les 9:30h.

Noves Àrees Especialitzades

Davant la imminent modificació organitzativa de la Zona Contigo (hipotecari i valor) creant una nova àrea especialitzada que engloba aquestes dues funcions, **CCOO** reclamem a BBVA que ens expliqui com funcionaran i com es mesurarà la seva incentivació real.

Prova Pilot Alt Valor

Des del mes de maig passat ha entrat en funcionament una prova pilot que consisteix en el següent: la creació de la figura de Gestor Personal Contigo, que gestiona una cartera de clients valor. Exigim a l'empresa que ens faciliti les funcions, formació requerida i nivells d'aquest col·lectiu per a poder garantir el compliment de l'Acord.

Pressió per Objectius Comercials

Davant la pressió desmesurada per al compliment d'objectius, exigim a l'empresa que cessin les pràctiques de pressió que s'estan instaurant en aquests centres.

CCOO reiterem la necessitat d'obrir una Mesa de Negociació del CSE per a millorar les condicions laborals de la plantilla i adequar-les a la realitat actual de la Unitat.

És el moment d'abordar:

Jornada d'estiu del 15 de juny al 15 de setembre

Equiparar l'horari d'estiu al de la resta d'horaris existents, realitzant jornada contínua de 8h a 15h.

Teletreball 100% a l'agost

Ha quedat demostrat que en aquestes Unitats el treball és igualment efectiu i productiu en teletreball que en presencial. Per això, exigim 100% de Teletreball en aquest mes.

Temps mínim de dinar de 30 minuts

Equiparar a la resta de jornades partides el temps mínim de dinar passant d'1h a 30 min.

