

MILLORES AL CSE JA!

CCOO hem presentat davant l'empresa les següents propostes per a millorar les condicions laborals de totes les persones treballadores de les Unitats CSE.

Des de **CCOO** reivindicuem:



Eliminació Tardes de juliol

Tanta productivitat s'aconsegueix a les tardes de juliol de 16h a 18h, en un dels mesos de vacances per excel·lència? **CCOO** diem **NO** a les tardes de juliol al CSE.



Creació de Centres a totes les Províncies

CCOO insistim en el retorn al seu lloc d'origen de les persones desplaçades per qualsevol motiu i, especialment en les unitats CSE, això s'aconsegueix amb la seva expansió a totes les províncies.

Augmentaria el benestar de tots els companys i companyes de CSE i l'empresa estalviaria costos de desplaçament i, per descomptat, minimitzaria l'impacte ambiental tan important, en aparença, per a BBVA.



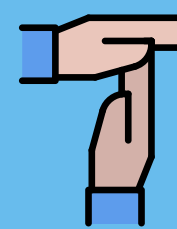
Increment del Temps entre Trucades

Exigim un temps saludable i adequat entre trucades. El temps actual és ridícul i **NO** permet gestionar correctament una trucada NI atendre el client amb la millor professionalitat.



Gestió Eficaz del Temps

Des de **CCOO** reclamem gestió autònoma del temps que permeti a les persones complir adequadament els compromisos amb la clientela. A la quantitat de gestions administratives diàries, li sumem tasques de control exercides per les persones responsables que l'única cosa que provoca són prolongacions de jornada inacceptables.



Temps de Descans

A causa del gran malestar que està produint entre els companys i companyes la falta d'un criteri clar sobre la manera de gravar correctament els descansos, des de **CCOO** proposem incloure com a conceptes "Pausa Acords" (10 min. acord CSE i 10 min registre jornada) i "Altres" per a donar sortida a diverses situacions diàries com anar al bany, realitzar una consulta, etc.



Flexibilitat real Entrada

Els acords estan per a complir-se. **CCOO** tornem a exigir que **NO** es convoquin reunions en la forquilla de flexibilitat de l'horari d'entrada. Si l'hora d'entrada, segons Acord CSE, s'estableix entre la 9-9.30h, les reunions/matinals han de fer-se a partir de les 9.30h.



Temps Dinar i Esmorçar

CCOO denunciem l'incompliment reiterat de l'Acord CSE, en el qual s'estableix que l'hora de sortida sigui les 14.30, i no a voluntat de les persones responsables.

El temps d'esmorçar ha de ser flexible i no marcat i tancat pels Coordinadors/es.

Així mateix, recordem que es té dret al gaudi dels següents descansos pactats i que poden acumular-se:

-10 minuts cada dues hores -pactat en l'Acord CSE, signat per **CCOO**.

-10 minuts contemplats en l'Acord de Registre de Jornada, l'única excepcionalitat és que han de gaudir-se de manera fragmentada i no es poden realitzar ni a l'inici ni al final de la jornada.



Pressió per Objectius Comercials

Recordem que els objectius a les Unitats CSE són globals, per tant exigim a l'empresa que li ho aclareixi a les persones responsables, perquè cessin les pràctiques de pressió que s'estan instaurant en aquests centres.



CCOO, l'únic Sindicat que defensa els teus drets