

SUSPENS EN PSICOSOCIALS PER A BBVA

LA INSPECCIÓ DE TREBALL ENS DONA LA RAÓ

A BBVA aquestes són les nostres penes i lamentables condicions laborals: càrrega excessiva de treball, pressió desmesurada, rànquing de facturació, objectius inassolibles, supervisió asfixiant, fiscalització absoluta de la jornada laboral... Tot això amb una **plantilla reduïda a la mínima expressió** i amb l'agreujant de les baixes laborals derivades de la pandèmia. A aquest còctel explosiu, s'hi afegeix la **pressió provinent de la clientela**, que a causa del nou model d'atenció presencial, provoca en molts casos **amenaces i agressions verbals i fins i tot físiques** a les persones treballadores que estan a primera línia.



Aquestes situacions ens posen al límit de forma continuada i recurrent, **perjudicant irreparablement la salut física i psíquica de les persones que treballem a BBVA**. Tots tenim companys i companyes que s'estan automedicant per a poder venir a treballar diàriament, o que es troben de baixa laboral per estrès o ansietat **i això no ho podem normalitzar**.

CCOO venim denunciant i reclamant des de sempre, que l'estrès, l'assetjament i el malestar físic i psíquic que pateixen moltes persones a BBVA, NO deriven d'un problema individual. **Són riscos imputables directament a una deficient organització del treball, que es poden eliminar o minimitzar amb una adequada Avaluació de Riscos Psicosocials.**

La **Llei de Prevenció de Riscos Laborals** ho recull clarament: per a evitar una exposició nociva als riscos psicosocials, **s'han d'avaluar i controlar** les característiques de **l'organització del treball**, i si el resultat demostra riscos, cal modificar-les. Per tal que l'avaluació **sigui veraç**, s'utilitzarà **un mètode fiable** -que assenyali l'origen del problema, a les característiques de l'organització del treball- i això **NO ho compleix el qüestionari utilitzat per BBVA**.



Per a demostrar-ho, seguint les directrius del Gabinet de Salut Laboral de **CCOO**, el 2017 **vàrem realitzar una avaluació de riscos psicosocials a BBVA**. Els resultats van **evidenciar la nul·la detecció** d'aquests **riscos pel mètode dissenyat pel Banc** i, per tant, **la inacció i irresponsabilitat empresarial** en aquesta matèria.

El passat 22 de desembre de 2021 **Inspecció de Treball**, ens torna a donar la raó, i considera que el mètode **BBVA-Psico**, **NO proporciona confiança en quant a la detecció de riscos psicosocials**. Això és un **SUSPENS** en tota regla i així queda reflectit en el requeriment de la Inspecció de Treball.



Així mateix, **també té un SUSPENS en Formació de Riscos Psicosocials**, sentenciant que: *"BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. no facilita a todos sus trabajadoras una formación preventiva suficiente y adecuada, centrada en su puesto de trabajo y sobre riesgos psicosociales y medidas de prevención a adoptar"* **requerint** a l'empresa a *"Adoptar las medidas adecuadas para que los trabajadores reciban todas las informaciones necesarias en relación con los riesgos para la seguridad y la salud"*

CCOO exigim a BBVA que actui immediatament i que **s'ajusti a allò indicat per la pròpia Inspecció**.

La salut a la feina és un dret fonamental, ineludible i prioritari. Garantir la salut de la plantilla en tots els aspectes relacionats amb el treball, inclosos els psicosocials, **és un deure legal de BBVA**. Les empleades i empleats d'aquesta empresa tenim dret a treballar en un entorn saludable i segur.

ACTUAR
és essencial

