

## MESA ACUERDO CSE-CONTIGO

### DEFENDEMOS LA DIGNIDAD PERSONAL Y LA PROFESIONALIDAD

En fecha 11 de noviembre se ha reunido la 1a Mesa del Acuerdo CSE -CONTIGO. **CCOO** hemos reiterado las propuestas de la [pasada comisión](#) y hemos incidido, entre otros, en los siguientes temas:



- A petición de **CCOO**, BBVA se comprometió a presentar un documento único de adhesión al CSE en lugar de los dos que estaba presentando (Contigo y CSE), ya que provocaban confusión en las personas adscritas. A pesar de haberlo puesto ya en marcha, aún hay DT'S que siguen enviando los dos documentos, por lo que **hemos exigido al banco que se den las instrucciones oportunas de forma generalizada para dar cumplimiento a lo acordado, a lo que el banco se ha comprometido.**



- Recordamos a BBVA que **las prolongaciones de Jornada no son gratis**: es un deber de la empresa el pago de las horas extra realizadas por el CSE en las Jornadas de Fiestas Mayores **¡En algunos casos han pasado más de 3 meses desde su realización, y todavía no se han compensado!**



- Reiteramos nuestra disconformidad en el tiempo entre llamadas, actualmente de 4". Este escaso margen provoca acumulación de tareas que, a posteriori, deben resolverse en la jornada, perjudicando, también, la organización de los compañeros/as del CONTIGO que reciben de golpe las gestiones derivadas correspondientes a toda la jornada. **Somos personas, no máquinas.**



- **Reclamamos la integridad de la figura del Gestor/a Comercial de Banca.** Aceptamos un apoyo puntual, pero **no se les puede privar de las funciones inherentes a su figura.**

- **Exigimos que las pausas asociadas al uso del WC u otras** en ningún caso requieran la autorización de un supervisor. ¡Esto atenta directamente a la dignidad de las personas!



- Así mismo, desde **CCOO** insistimos en que el **Teletrabajo** debe estar sustentado en un contrato específico para **garantizar las compensaciones** que le sean inherentes. **Hemos conseguido que el banco se comprometa a su puesta en marcha a la mayor brevedad.**

Ante cualquier duda, ponte en contacto con tu delegado/a de **CCOO**.

**CCOO**, el sindicato Especialista en Sindicalismo.

