

## COMISIONES DE SEGUIMIENTO DE REGISTRO DE JORNADA Y CONTIGO NEGOCIO DEBE CUMPLIR LOS ACUERDOS COLECTIVOS

Ayer se celebraron las Comisiones de Seguimiento de los Acuerdos de Registro de Jornada y CONTIGO y CSE. Las propuestas más destacadas planteadas por **CCOO**, han sido:



### REGISTRO DE JORNADA

#### DECAEN MILES DE HORAS POR AUSENCIA DE RESPUESTA

Hemos exigido al Banco que recuerde a los responsables, que **autorizar o denegar las horas solicitadas es un deber laboral**.

### LOS EXCESOS DE JORNADA REGISTRADOS DEBEN SER, DE INICIO, POR MOTIVOS LABORALES

Los excesos de jornada son normalmente prolongaciones del tiempo de trabajo, **no son por 'Motivos Personales'**.

### INCIDENCIAS EN EL REGISTRO DE JORNADA

Hemos manifestado al Banco la necesidad de establecer un canal especializado de resolución de incidencias diversas para su tratamiento y solución inmediata.

### FIESTAS MAYORES

Nuevo caos en la aplicación de jornadas reducidas de Fiestas Mayores. La solución propuesta por algunos Departamentos no puede ser la de falsear datos.

### LIQUIDACIÓN EXCESOS Y DEFECTOS DE JORNADA A 31 DE MARZO

La finalización del período de compensación de horas en 2020 generó múltiples incidencias y despropósitos, tanto en excesos de jornada que no se compensaron con tiempo libre como defectos de jornada que, en su mayoría, fueron por incidencias de grabación.

Es un derecho y un deber laboral cumplir y registrar la jornada.

### REUNIONES FUERA DE LA JORNADA LABORAL

Se siguen convocando reuniones del trabajo diario, disfrazado de 'invitaciones' cuando están incluidas en el modelo de Dirección. Lo hemos denunciado al Banco y se comprometen a rectificar estos comportamientos.



### CONTIGO - CSE

#### TELETRABAJO PERSONAL CONTIGO

Proponemos la **aplicación del Teletrabajo en las Unidades Contigo**, tal y como se ha pactado para el CSE.

### PROYECTO PILOTO CONVERGENCIA GESTORES CONTIGO A GESTORES GLOBALES CSE

Detectamos múltiples incidencias en su puesta en marcha:

- Se está ofreciendo de forma obligatoria, cuando es una opción voluntaria.
- Discrepancias en las compensaciones ofertadas.

Exigimos información sobre el proyecto y sus implicaciones en caso de implantación definitiva.

### INCUMPLIMIENTOS FLEXIBILIDAD HORARIA

Las reuniones **deben ser en la jornada pactada en el Acuerdo, respetando la flexibilidad, que es un derecho de la persona trabajadora**.

### HORARIOS COMIDA (Contigo-CSE)

Los diferentes centros de trabajo no ofrecen espacios y recursos suficientes destinados a la comida. **Hay un déficit de infraestructura y se están estableciendo turnos contraviniendo el horario pactado en el Acuerdo**. Hemos exigido una solución inmediata.

### UNIDADES CSE

Hoy se ha constituido la Comisión de Seguimiento del CSE y hemos adelantado algunos de los temas inexcusables de la primera convocatoria:

- No es de recibo tener que pedir permiso para ir al baño.
- Deben usarse métodos objetivos en la distribución de grabaciones de operaciones.
- Incremento urgente del tiempo entre llamadas.

La primera Comisión de Seguimiento CSE se convocará a principios de noviembre. Esperamos que la Empresa dé respuesta a los temas planteados.

**Si la empresa no da un toque de atención a Negocio para que cumplan los Acuerdos, nos veremos abocados al conflicto.**

**Para ampliar información, ponte en contacto con tu delegada o delegado de CCOO.**

**CCOO, el sindicato Experto en Sindicalismo.**



**ACTUAR**  
*es esencial*