

NOU MODEL D'OFICINES UNIPERSONALS

UN ATAC A LA SALUT DE LA PLANTILLA

Avui dia **la situació a la Xarxa és descoratjadora: falten persones per a atendre adequadament la clientela i persisteix la pressió desmesurada per vendre** de qualsevol manera. Així mateix, ens trobem amb un elevat nombre d'oficines unipersonals, algunes perquè ja ho són i altres perquè s'acaba quedant una sola persona atenent tota l'operativa i gestió que es presenti; donant lloc a **situacions d'insults i fins i tot amenaces per part de la clientela, que desfoga la seva frustració amb la persona de BBVA que té al davant.**

No existeix una llei que obligui a una dotació mínima de persones per oficina, no obstant això, al que sí que **està obligada l'Empresa és a actuar de manera preventiva sobre els danys en la salut derivats dels mètodes i organització del treball. Les persones que treballen en aquestes oficines han de comptar amb procediments específics que evitin afegir un major estrès o situacions de perillositat.**

Aquesta situació s'agreuja especialment, quan a més existeixen canvis funcionals sense la formació adequada al nou lloc.

Si per qualsevol motiu et quedes sol en l'Oficina, CCOO et recomanem:



- Envia un **correu electrònic a la persona Responsable de Seguretat de la teva DT (amb còpia al teu o teva DCBC)**, perquè siguin coneixedors de la situació, **activin el monitoratge de l'oficina si escau, i valorin la possibilitat d'atendre a porta tancada.**
- **Compleix escrupolosament amb les normes de seguretat.**
- **Prem el botó d'alarma davant qualsevol situació sospitosa, amenaçadora o de risc personal que ocorregués.**

Des de CCOO, exigim al Banc l'activació d'un PROTOCOL que recopili les accions necessàries per a prevenir incidències, amb instruccions clares i concises sobre com actuar i a qui dirigir-se davant qualsevol circumstància inesperada que es presenti.

A CCOO estem compromesos amb tu i amb la teva salut.



Si tens qualsevol dubte, contacta amb el teu o la teva delegada o delegat.