

BBVA CONTIGO: **UNA OLLA A PRESIÓN A PUNTO DE ESTALLAR**



A día de hoy es **inviabile manejar la actividad diaria** para el personal de la Unidades Contigo:



Carteras imposibles de rotar por su sobredimensión.

Volumen ingente de operaciones de ICO y Moratorias. La crisis continúa.

Eliminación mayoritaria del apoyo de Transcom. El día comienza con un número inverosímil de HC's y llamadas pendientes.



No se cubren vacaciones, bajas, ni permisos. El volumen de las carteras, con suerte, sólo se duplica.



A lo que sumamos: Automarcador, Reuniones diarias, Citas presenciales, Alertas de riesgo y comerciales de P. de Pensiones, múltiples seguros y otras simulaciones, bonificaciones, GIV. **Todo ello, con objetivos inalcanzables.**

Desde CCOO, recomendamos a todo el personal, el cumplimiento de las normas que rigen el Acuerdo de Registro de Jornada. Y exigimos al Banco, la adecuada cobertura de personal y un racionalización lógica de las tareas a llevar a cabo por los equipos de BBVA Contigo.

¿Y qué dice el **Registro de Jornada**?

Pues que **se hacen prolongaciones pero no se registran como horas extras, ni se solicita su compensación.** Un ejemplo, este año se ha autorizado una media ridícula de 2 minutos/mes, por persona del Contigo.



Así de claro **lo denunciaremos públicamente** en la Comisión de Seguimiento del Acuerdo BBVA Contigo y en la del Acuerdo de Registro de Jornada de este mes.



Cumple tu jornada, y si no es posible, registra tus prolongaciones. Es lo que BBVA quiere que hagas.



ACTUAR
es esencial