

BBVA CONTIGO: UNA OLLA A PUNT D'ESCLATAR



Avui en dia és **inviabile** realitzar l'**activitat diària** per al personal de les Unitats Contigo:



Carteres impossibles de rotar pel seu sobredimensionament.

Volum ingent d'operacions d'ICO i moratòries. La crisi continua.

Eliminació majoritària del suport de Transcom. El dia comença amb un número inversemblant de HC's i trucades pendents.



No es cobreixen vacances, baixes, ni permisos. El volum de les carteres, amb sort, només es duplica.



Al que s'ha de sumar: automarcador, reunions diàries, cites presencials, alertes de risc i comercials de plans de pensions, múltiples assegurances i altres simulacions, bonificacions, GIV. **Tot això, amb objectius inassolibles.**

I què diu el **Registre de Jornada**?

Doncs que **es fan prolongacions però no es registren com a hores extres, ni se sol·licita la seva compensació.** Un exemple, enguany s'ha autoritzat **una mitjana ridícula de 2 minuts/mes, per persona del Contigo.**



Així de clar **ho hem denunciat públicament** a la Comissió de Seguiment de l'Acord BBVA Contigo i en la de l'Acord de Registre de Jornada d'aquest mes.



Compleix la teva jornada, i si no és possible, registra les prolongacions. És el que BBVA vol que facis.



Des de CCOO, recomanem a tot el personal, el compliment de les normes que regeixen l'Acord de Registre de Jornada. I exigim al Banc, l'adequada cobertura de personal i una racionalització lògica de les tasques a dur a terme pels equips de BBVA Contigo.

ACTUAR
és essencial

Juliol 2020