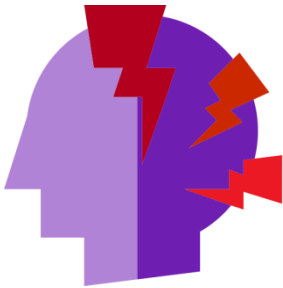


ELS TEMPS DE LES GALERES JA VAN PASSAR NOVA NORMALITAT NO ÉS NORMALITAT

Sembla que els responsables de la Xarxa no tenen memòria i se'ls oblidava que la situació actual, NO ÉS normal. No tota la plantilla està disponible després del confinament. Falta encara per incorporar-se part del personal vulnerable i totes aquelles persones confinades per haver mantingut contacte amb positius.



A la situació d'alta pressió comercial, hem d'afegir una falta de previsió, informació i precipitació en les decisions per part del Banc, com les novetats organitzatives imposades: les cites prèvies i la reducció de l'horari de caixa. Tot això sense previ avís als clients, en el moment menys oportú i sense tenir suficients recursos: període vacacional a la vista, personal en quarantena, clients obligats a desplaçar-se a l'oficina per no tenir gestor assignat i/o perfil digital, eliminant a més la possibilitat de contractació de persones de treball temporal al període vacacional.

La nostra plantilla es veu abocada principalment a gestionar les cues, calmar els ànims dels clients, evitant reclamacions i donant cites. Els caps volen que, també estiguin pendents de les moratòries, inversió irregular, línies ICO, rotació de carteres i accions comercials. A sobre, volen que els reportem el que s'ha fet o deixat de fer. **És clar que no controlen tot el que demanen ni valoren l'esforç titànic que realitzen les treballadores i treballadors, creant-los una situació inaguantable, tant física com emocionalment, amb prolongacions de jornada reiterades no reconegudes.** Així dia rere dia.

Davant aquest panorama, **CCOO et recomana:**

- En el treball presencial, **segueix escrupolosament els protocols de Prevenció del COVID-19.**
- Presta atenció a tota la normativa del Banc, especialment a aquella relacionada amb les mesures disciplinàries. Tu ets qui paga els plats trencats, el teu cap probablement se'n renti les mans. **La pressió comercial no pot estar mai per sobre de la teva professionalitat.**
- La jornada té un principi i un final i el teu responsable també ho sap. **Tot allò que no entri dintre de la jornada, haurà d'esperar a l'endemà o rebre la compensació oportuna per cada prolongació de jornada que realitzis.**
- Si és necessari cobrir vacances o baixes, **totes les peticions de suport per ETT's hauran de realitzar-se per escrit i exigir la resposta pel mateix canal.**

Els objectius d'un any no s'arreglen en un quadrimestre. **CCOO** exigim que hi hagi visió a mitjà i llarg termini per a reconstruir i reconduir el negoci de manera estable i duradora. I això passa per no tractar a la plantilla a cop de fuet. Els temps de galeres ja van passar.

20 de juliol de 2020