

BBVA, la plantilla ho ha donat tot: ara et necessita.

Com ja és sabut, **el nostre sector**, considerat servei essencial en aquesta crisi, **s'ha hagut d'adaptar en un temps rècord a noves formes de prestació de servei**, per garantir la salut dels treballadors i treballadores i evitar la propagació de la COVID-19 que ha provocat aquesta pandèmia a nivell mundial. I **BBVA** per poder donar servei a la clientela, **ha actuat àgilment davant aquesta situació amb mesures com el teletreball**.

Molts companys i companyes des de casa seva han estat fent accions comercials, gravant operacions, atenent trucades de clients, **amb la triple pressió** provocada per la **inquietud i la por**, per l'exercida pels **clients preocupats** per les seves inversions o la seva liquiditat i, finalment, per tenir **tota la família confinada just al costat del nou lloc de treball**. I no obstant això ho han aconseguit. **S'han comportat com herois i heroïnes tant les persones que han teletreballat com les que han estat en torns presencials, i tots dos sistemes combinats han funcionat perfectament pel Banc**.

Ara estem entrant **en la fase de reincorporació gradual i reobertura d'oficines**, en la qual el **Banc està actuant de forma totalment improvisada, sense donar informació amb l'anticipació suficient i sense un criteri clar**. I el que és més greu, això es fa **com si no passés res**, com si visquéssim encara en el dia 12 de març, quan cada persona tenia la seva vida laboral i personal adaptada a **una normalitat que ara no existeix**.

La Representació Legal dels Treballadors hem instat reiteradament al Banc a **buscar solucions** per a totes aquelles situacions personals, **que impedeixen prestar servei de forma presencial** a diversos col·lectius de companys i companyes. **Entre les casuístiques, sens dubte, el tancament dels centres escolars fins al pròxim curs, és una de les més importants i greus**.

Hem reclamat al Banc solucions, però es desentén del problema. L'única alternativa que queda són **suspensions de contractes sense remunerar o reduccions de jornada al 100%**, que no són bones per a cap de les parts. I no ho són, perquè **perjudiquen econòmicament al treballador/a i organitzativament a l'empresa, que deixa de comptar amb aquest actiu**. On encaixa que l'única sortida sigui que la persona no hi sigui, ni d'una manera ni d'altra? BBVA, com a part de la societat en la qual vivim, té el deure de ser sensible amb la situació.

Per tot l'anterior, exigim a BBVA que valori la tasca de tota aquesta plantilla que ho ha donat tot -i ho continua donant- per a la nostra entitat. No només amb paraules boniques, sinó amb fets. **És ara quan la plantilla necessita que el Banc doni suport a una veritable conciliació**.