

Carta abierta a los responsables de la Zona Madrid Sur y la Zona Madrid Centro.

Nos dirigimos a ustedes para expresarles nuestra total disconformidad con las formas y maneras, poco ortodoxas y contrarias a los valores de BBVA, que están sufriendo las personas que trabajan bajo su dirección y que les denunciamos a continuación:

- **Prolongaciones de jornada** de manera sistemática, incluidos fines de semana y festivos, disfrazadas de voluntariedad, exigiendo su realización de manera nada amable y de forma agresiva. Desearíamos que las prolongaciones no existiesen, pero debido a la actual situación, los compañeros y compañeras, en una demostración más de su profesionalidad y compromiso con BBVA y de forma totalmente voluntaria, realizan dichas prolongaciones puntuales (que en ningún caso se realizarán en fin de semana, ya que no está recogido en el Acuerdo de Control de Jornada y que requieren de una compensación totalmente distinta) compensándose las mismas posteriormente, de la manera que marca el Acuerdo. Así hemos confirmado con el departamento de **Relaciones Laborales que se hará con todos estos compañeros y compañeras, teniendo órdenes expresas ustedes de AUTORIZARLAS.**



- **Las presiones desmedidas** que ejercen en sus equipos es otra de las situaciones que nos preocupan enormemente y que les vuelve a situar lejos del modelo directivo sobre CULTURA CORPORATIVA Y VALORES DE BBVA, que están provocando que compañeros y compañeras sufran problemas de ansiedad y, por ello, exigimos que de manera inmediata cesen de dichas prácticas. **La plantilla del Banco y también la de sus zonas, está dejándose la piel en el negocio, a pesar de las dificultades y de haber tenido que adaptarse a una nueva forma de trabajo en un tiempo récord.** No necesitan prácticas directivas desfasadas y fuera de lugar.



- Por supuesto, no podemos pasar por alto, algo tan grave como **el poco respeto mostrado con estos estilos directivos hacia el trabajo de los compañeros y compañeras y sus derechos laborales y de conciliación.** Recibiendo correos enviados por ustedes fuera de horario e incluso en días festivos y de descanso, exigiendo la realización de tareas durante esos días, y apercibiendo a aquellas personas que no las han realizado, saltándose a la torera la Desconexión Digital firmada y reconocida por el Banco. Les instamos a que visiten la SITE sobre Registro de Jornada y Desconexión Digital que el Banco ha puesto a disposición de toda la plantilla. En ella podrán encontrar el texto del Acuerdo, Preguntas y Respuestas frecuentes y amplio material formativo sobre la materia. **Revisen también los mensajes tanto del Presidente como del Consejero Delegado, donde abogan por un cambio cultural en lo referente a la desconexión digital y la conciliación de la vida familiar y laboral,** para poder ponerse al día y alinearse con la CULTURA Y VALORES CORPORATIVOS de BBVA.



Entendemos que les puede suponer un gran esfuerzo cambiar SU estilo directivo, pero sabemos y confiamos en que tienen capacidad sobrada de adaptarse a los nuevos tiempos y nuevas formas de trabajo. También confiamos en que, si les es necesario, **la Entidad les podrá proporcionar los cursos necesarios para ello.**

Esperando que reciban con agrado nuestras solicitudes y recomendaciones.

CCOO se reserva el derecho de tomar las acciones legales oportunas, en caso de que las actitudes que aquí denunciamos públicamente, continúen vigentes en sus respectivas zonas.