

Ahir dilluns vam mantenir una Mesa de Relacions Laborals per mitjà de videoconferència, convocada per l'empresa a petició de CCOO, amb l'objectiu d'aclarir algunes inquietuds que ens aneu traslladant a través de les nostres delegades i delegats, i que requerien confirmació oficial per part de l'empresa, de la mateixa manera que ja vam fer a la reunió del CESS de la setmana passada, el resum de la qual [pots veure aquí](#).

En primer lloc, les representants de l'empresa ens han fet arribar el reconeixement a la feina que està fent la plantilla, especialment aquelles persones que estan en atenció presencial. **CCOO** s'uneix a aquest reconeixement, i volem traslladar tant als que estan en oficines com a casa, el nostre més ferm suport. El nostre aplaudiment diari de les 20h també és per a vosaltres.

L'empresa ens ha informat de les següents qüestions:

127 és el nombre de persones afectades per coronavirus, 70 de les quals són de Xarxa i 57 de SSCC.

OFICINES: Es mantenen obertes el 31% del total. En places amb diverses oficines, només romandran obertes les oficines capçaleres. Obriran en horari habitual de dilluns a divendres. Si per qualsevol circumstància, s'haguessin de tancar, buscaran una oficina alternativa.

Aquelles que són les úniques en una localitat, obriran en dies alterns en torns de dilluns-dimecres-dijous o dimarts-divendres. No és possible fer combinacions diferents per motius organitzatius (neteja, valisa, etc.). Hi haurà cartelleria de suport d'oficines obertes més properes, que estaran sempre actualitzades al web.

TORNS DE TREBALL: En principi s'han establert de 10 dies laborables. Aquesta setmana conclouria el primer. Amb personal de la mateixa oficina, per motius de seguretat. Tot i això, atès que la situació és dinàmica minut a minut (tancaments per positius en coronavirus, personal en quarantena obligatòria per contacte, etc.), cada CBC organitzarà el seu àmbit de competència de la millor manera possible.

L'únic col·lectiu que queda exclòs dels torns és el reconegut per l'empresa com a vulnerable: embarassades, personal amb immunodeficiències, malalties coronàries, diabetis, hipertensió i majors de 60 anys que romandran en teletreball.

Seguretat i higiene: S'està realitzant una campanya proactiva en mitjans i mitjançant les accions comercials assignades als gestors, per evitar l'afluència massiva de gent gran per cobrar la pensió. No obstant això, en algunes oficines d'especial conflictivitat, s'ha de contractar un auxiliar de seguretat per mantenir les cues ben gestionades. **DINS DE L'OFICINA NOMÉS UNA PERSONA PER EMPLEAT/DA.**

Estan acabant un protocol d'actuacions a seguir en cas que els vestíbuls de les oficines siguin ocupats a la nit, per persones sense sostre. Si us trobeu en aquesta situació, no entreu A L'OFICINA, truqueu a la policia perquè desallotgi i al departament de Transformació i Mitjans perquè es faci una desinfecció de vestíbul.

S'ha reforçat la neteja a les oficines, tant en la freqüència, que ha de ser diària, com en l'ús de productes desinfectants i grau d'aprofundiment (poms, vidres, zones de treball, etc.).

Estan gestionant l'adquisició de mampares de separació de metacrilat per als llocs de treball d'atenció al públic. Les representants de l'empresa han recordat que les màscares i guants, a més de ser gairebé impossibles d'aconseguir, no estan recomanats per a les persones sanes,

arribant fins i tot a estar desaconsellats, perquè la seva incorrecta manipulació pot augmentar les possibilitats de contagi.

APARTAMENTS I BONS: Se suspendrà el període de sol·licitud, en principi fins que finalitzi l'estat d'alarma decretat.

VACANCES: Les vacances que coincideixin amb el període de confinament, es podran modificar, previ acord amb els responsables, i també es podran gaudir, segons el que cada persona tingui marcat en el seu calendari. En aquest últim cas, evidentment, estar de vacances vol dir que no es pot teletreballar.

Des de **CCOO**, hem proposat a l'empresa la necessitat que es traslladi a tots els responsables i comandaments intermedis, que rebaixin la pressió comercial en aquests dies. Per a la immensa majoria de la plantilla, el teletreball ha suposat un gir complet en la seva forma habitual de treballar, agreujat amb haver de fer-ho amb tota la família a casa, i sense oblidar els milers de trucades de clients preocupats per les seves inversions, que estan atenent diàriament les nostres companyes i companys, i que requereixen temps per transmetre'ls la tranquil·litat que necessiten.

És impossible fer tot això i haver de reportar diverses vegades durant la jornada, la nostra activitat a través de correus, trucades, excel, ...

CCOO reconeixem l'esforç que el banc està realitzant i valorem positivament les mesures que s'estan adoptant, en una situació que ningú podia preveure. Que aquesta bona actitud de l'entitat no sigui entelada per algun directiu amb actituds intolerants.

Les delegades i delegats de **CCOO** seguim treballant sense descans per resoldre totes les qüestions que et sorgeixin. Estem amb tu. Si necessites qualsevol informació, posa't en contacte amb nosaltres.