



En el dia d'avui s'ha reunit la Comissió de seguiment de l'Acord BBVA CONTIGO en la qual ens han comunicat que, en virtut de l'acord signat per CCOO, des d'abril de 2019 han promocionat les següents persones:

Directors Comercials Contigo:  
145 ascensos a Nivell 6

Gestors de Banca Personal i Gestors PAES:  
55 ascensos a nivell 8

També hem exposat les següents qüestions que estan afectant greument la plantilla d'aquest col·lectiu:

### Caigudes greus i recurrents de la línia

És un clam les constants caigudes de línia que pateixen les persones de les Unitats Contigo. Segons sembla, això respon al fet que les aplicacions informàtiques específiques d'aquestes Unitats consumeixen un excés de recursos que fa col·lapsar el sistema. Això està generant fins i tot problemes de salut perquè, estant enmig d'una operació i/o conversa i haver de reiniciar els equips de forma recurrent, provoca estrès i ansietat. En plena revolució digital, en la qual BBVA és pionera, és inadmissible que això estigui passant.

### Diferències Objectiu Automarcador

Hem traslladat la incongruència en quant a la fixació d'objectius d'automarcador entre les diferents Territorials i Zones. Hem constatat que hi ha províncies, com Múrcia per exemple, en les quals obliguen a estar tres hores en aquesta tasca, quan l'habitual és entre una hora i mitja o dues hores (temps estimat suficient per a aconseguir 30 minuts de conversa). Novament aquestes consignes responen a objectius que marquen comandaments intermedis per estar sempre a la "pole position". Aquesta actitud, contrària als valors de BBVA, està portant a prolongacions de jornada per a poder complir amb els compromisos amb clients i intentar arribar a l'objectiu de PBV.

### Flexibilitat d'entrada els dies de tarda lliure

Com ja havíem plantejat CCOO durant la negociació de l'acord, avui s'ha tornat a sol·licitar la possibilitat que en les jornades en les quals no es treballa per la tarda, l'horari pugui ser flexible, amb entrada entre les 8h i les 9h i sortida entre les 15h i les 16h, a voluntat del treballador/a.

Esperem que el Banc posi solució a aquests temes i seguirem estant vigilants. La negociació i signatura d'aquest acord va donant els fruits esperats. Avancem aconseguint drets per a la plantilla.

**Fitxa d'afiliació** Data .....

Nom i cognoms .....

DNI ..... Telèfon ..... Data naixement .....

Direcció (particular) .....

Població ..... Codi postal .....

Domiciliació bancària:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN	Banc/Caixa	Oficina	DC	Compte corrent/llibreta

Correu electrònic ..... Signatura: .....

(Lliura-la als teus representants de CCOO bbva o envia-la escanejada a [bbvacat@ccoo.cat](mailto:bbvacat@ccoo.cat))

**PROTECCIÓ DE DADES:**  
Les teves dades seran incorporades a un llibre del que és titular la Confederació Sindical de la Comissió Obrera Nacional de Catalunya. També seran incorporades a un llibre de la Confederació Sindical de Comissions Obreres i de la Federació corresponent al sector al que pertany l'empresa en la que treballis i que pots comprovar en [www.ccoo.cat](http://www.ccoo.cat). La finalitat del tractament de les teves dades en aquests llibres és el manteniment de la teva relació com persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més aquestes dades podran servir per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració als que s'arribi amb altres entitats. Sempre estaràs informat en [www.ccoo.cat](http://www.ccoo.cat), o en la web de la CSCCOO, dels acords i de les dades d'aquestes entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, d'oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI i indicant "PROTECCIÓ DE DADES" al domicili de la CSCONC, situat en Via Laietana, 16, 08003 Barcelona, per al llibre de la CSCONC, i al domicili de la CSCCOO, situat en el carrer Fernández de la Hoz, 12, 28010 Madrid, per als llibres de la CSCCOO i de les Federacions. Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a [lodp@ccoo.cat](mailto:lodp@ccoo.cat) o trucar al telèfon 934.812.902

