



En el día de hoy se ha reunido la Comisión de seguimiento del Acuerdo BBVA CONTIGO en la que nos han comunicado que en virtud del acuerdo firmado por CCOO, han promocionado desde abril de 2019 las siguientes personas:

Directores Comerciales Contigo  
145 ascensos a Nivel 6

Gestores de Banca Personal y Gestores PAES  
55 ascensos a nivel 8

También hemos expuesto las siguientes cuestiones que están afectando gravemente a la plantilla de este colectivo:

### Graves caídas recurrentes de línea

Es un clamor las constantes caídas de línea que sufren las personas de las Unidades Contigo. Según parece, esto responde a que las aplicaciones informáticas específicas de estas Unidades consumen un exceso de recursos que hace colapsar el sistema. Esto está generando incluso problemas de salud porque estar en medio de una operación y/o conversación y tener que reiniciar los equipos de forma recurrente, provoca estrés y ansiedad. En plena revolución digital, en la que BBVA es pionera, es inadmisibile que esté ocurriendo esto.

### Diferencias Objetivo Automarcador

Hemos trasladado la incongruencia en cuanto a la fijación de objetivos de automarcador entre las diferentes Territoriales y Zonas. Hemos constatado que hay provincias, como Murcia por ejemplo, en las que obligan a estar tres horas en esta tarea, cuando lo habitual es entre una hora y media o dos horas (tiempo estimado suficiente para conseguir 30 minutos de conversación). Nuevamente estas consignas responden a objetivos que marcan mandos intermedios para siempre estar en la "pole position". Esta actitud, contraria a los valores de BBVA, está llevando a prolongaciones de jornada para poder cumplir con los compromisos con clientes e intentar llegar al objetivo de PBV.

### Flexibilidad de entrada en las jornadas de libranza.

Como ya habíamos planteado CCOO durante la negociación del acuerdo, hoy se ha vuelto a solicitar la posibilidad de que en las jornadas en las que se libra por la tarde, el horario pueda ser flexible, con entrada entre las 8h y las 9h y salida entre las 15h y las 16h, a voluntad del trabajador/a.

Esperamos que el Banco ponga solución a estos temas y seguiremos vigilantes. La negociación y firma de este acuerdo va dando los frutos esperados. Avanzamos en conseguir derechos para la plantilla

### Ficha de afiliación

Nombre y apellidos ..... Fecha .....

DNI ..... Teléfono ..... Fecha nacimiento .....

Dirección (particular) .....

Población ..... Código postal .....

Domiciliación bancaria:

IBAN	Banco/Caja	Oficina	DC	Cuenta corriente/libreta
------	------------	---------	----	--------------------------

Correo electrónico ..... Firma: .....

(Entrégala a tus representantes de CCOO bbva o envíala escaneada a [bbvacc00@servicios.ccoo.es](mailto:bbvacc00@servicios.ccoo.es))

**PROTECCIÓN DE DATOS:**

De conformidad con la ley Orgánica de Protección de datos de carácter personal, te informamos que tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajas, así como -en todo caso- a la C.S. CCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es> hacer clic sobre Conoce CCOO. La finalidad del tratamiento de tus datos, por parte de todas ellas, la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado/afiliada. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a C.S. CCOO Responsable de Protección de datos, C/ Fernández de la Hoz nº 12 - 28010 Madrid. Deberás indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un correo electrónico a [lpd@cco0.es](mailto:lpd@cco0.es) o llamar al teléfono 917028077.

