

BBVA ENDUREIX LA SEVA POLÍTICA DISCIPLINÀRIA

extremem les precaucions!

Hem tingut coneixement d'un potencial increment d'obertura d'expedients disciplinaris a companys i companyes, víctimes de frauds documentals, furt, "descuideros", LOPD, auto-operativa, etc.

Això ens fa pensar en un enduriment de les mesures disciplinàries per part del Banc davant situacions en les quals la plantilla es troba desprotegida, perquè si bé el compliment de la normativa i de les mesures de seguretat és responsabilitat de tots, no és fàcil, i a vegades impossible, mantenir el nivell de productivitat, digitalització, qualitat del servei, que ens exigeixen els nostres responsables de negoci, amb la rigidesa del compliment normatiu. I ELLS HO SABEN.



La plantilla pateix diàriament pressions desmesurades (rànkings, PBV...), falta de cobertura d'absències que provoquen moltes rotacions, caigudes contínues en els dispositius que tensionen als companys i companyes que han de capejar les llargues esperes que suposa haver de reiniciar diverses vegades al dia els sistemes, la forçada digitalització que obliga a abandonar els llocs de treball i tantes altres situacions que patim, que és impossible plasmar-les en una sola circular. Tot això és aprofitat per "professionals" per a cometre els seus

delictes.

Des de **CCOO** exigim a BBVA les següents mesures per a minimitzar riscos:

- **Adequada substitució d'empleats i empleades absents**, des del primer dia.
- **Rebaixar la pressió comercial**. És necessària la concentració en la normativa i no en el número de "palitos" que fem al final del dia. Millora de les eines informàtiques (sistemes i terminals).
- **Revisió i millora de processos**. Alertes, notes i incidències rellevants de DNIs haurien d'aparèixer en la primera pantalla o ser més visibles.
- **Pla de Formació en Normativa, PRESENCIAL i per a tota la plantilla (inclosos responsables)**, especialment necessari en canvis funcionals.

Mentrestant, des de **CCOO** et recordem que tens dret a disposar del temps necessari per a:

- **Custodiar l'efectiu** en els dispositius amb retard.
- Consultar la **normativa vigent**.
- **Obrir els terminals amb el nostre usuari quan substituïm a algun company/a que s'absenta temporalment del seu lloc de treball (esmorzars, reunions...).**
- Utilitzar el **llum ultraviolat** per a comprovar documents identificatius i xecs bancaris. Obligatori en llocs de caixa i comercials!
- Extremer les **precaucions i realitzar quantes comprovacions siguin necessàries** en aquelles operacions amb clients que no coneguis fefaentment.
- **I si tens dubtes** de la identificació o de l'operació a realitzar, **consultar amb el teu responsable o Departament de Seguretat corresponent**.

És possible que estiguis pensant que, si fas tot això, et plouran reclamacions de clients per les esperes, a més de les possibles amonestacions dels teus responsables que poden no entendre tanta pulcritud, però la veritat és que això és el que el Banc espera de tu i per això ho escriu a les seves Normes. **NINGÚ ESTÀ AUTORITZAT A SALTAR-SE-LES.**

Si tens algun dubte, reps ordres que contravenen la normativa, sofreixes un frau i/o l'obertura d'un expedient disciplinari posa't en contacte amb la teva delegada o delegat de **CCOO** de referència per a donar-te l'assessorament i acompanyament precisos.

Abril 2019