

CAMPANYA D'INSPECCIONS DEL BANC D'ESPANYA A OFICINES DE LA XARXA COMERCIAL DEL SECTOR FINANCER

En les darreres setmanes s'estan realitzant, per part del Banc d'Espanya, **inspeccions a les oficines bancàries** de les entitats financeres. Aquesta situació està generant una gran inquietud entre el personal que fa el seu treball a oficines, en veure com s'afegeix un factor més de tensió a la pressió que es ve patint diàriament en el treball.

Hem d'estar atents, però tranquils. Aquest tipus d'inspeccions s'engloben dins de les facultats de supervisió del Banc d'Espanya i la CNMV, malgrat fins ara, s'havien produït molt excepcionalment.

La inspecció en si no és indicativa de res negatiu i, pel que sembla, el motiu de les mateixes és **comprovar la transparència en la informació que es facilita a la clientela**. Per a això la inspecció està requerint informació i documentació dels productes o serveis: hipoteques, préstecs personals, targetes, horari i funcionament de caixa, etcètera. També s'està consultant sobre la **disponibilitat dels fulls de reclamacions i sol·licitant i fotografiant la publicitat a l'oficina**.

CCOO venim reiterant fa temps que hem d'extremar, encara més si és possible, el **compliment de les normatives** en vigor en matèria de comercialització de productes i serveis, sense fer cas i denunciant, si s'escau, les pressions a les quals, amb freqüència, ens veiem sotmesos per part de determinats superiors jeràrquics. I són les pròpies entitats les que han d'implantar, d'acord amb els sindicats, els **mecanismes interns perquè qualsevol persona de la plantilla pugui canalitzar una denúncia amb totes les garanties**.

En última instància, **la responsabilitat del disseny, comercialització, publicitat, dels productes financers és de les entitats**. No obstant això, estarem atents al desenvolupament d'aquestes inspeccions perquè, en cap cas, puguin derivar-se cap a les plantilles responsabilitats que no són seves.

15 de març de 2019