

## CCOO DENUNCIA PRESIONES DESMESURADAS EN MADRID: "¡Van a caer hostias!"

Tras diversas visitas a las Zonas de Madrid Centro y Este nos quedamos perplejos y estupefactos ante la política dictada por ambos DZ y que no es otra que la del miedo, mediante órdenes inquisitoriales, que sólo responden a sus propios intereses económicos y profesionales, y que son contrarias al estilo ético y de dirección establecidos en el banco.

Da igual que BBVA acabe de recordar a toda la plantilla las buenas prácticas en contratación digital y que la filosofía de la empresa sea la de atención universal a nuestros clientes; a estos DZ sólo les importa en qué parte del ranking figuran ellos con las rúbricas que hoy están de moda, generen valor o no para la empresa. Y para ello, parece que todo vale.



Si sus órdenes hacen que se pierdan clientes, o que no se contraten fondos, préstamos, etc., porque el cliente no tenga perfil digital, ¡qué más da! El objetivo es destacar en venta digital y en la atención con cita previa, que es lo que se lleva esta primavera. Y la orden es clara y directa, "**no se contrata nada que no sea venta digital**" y "**no se atiende sin cita previa, pese a quien pese**", lo que provoca distorsión en los propios clientes y en las oficinas limítrofes de estas zonas, que se ven obligadas a atenderles.

Mensajes literales del tipo: "**si no se contrata digital os quito las atribuciones**" y el que ya se está convirtiendo en un *hit* "**van a caer hostias**", van aderezados con continuos reportes de la actividad, llegando al extremo de tener que informar cada dos horas sobre lo contratado. Como si esto no fuera suficiente, se permiten el lujo de **implantar su propia Normativa, paralela a la del Banco**. Y es que en las zonas donde se está implantando el Horario Singular de Atención en caja, se insta a los compañeros y compañeras que ejercen tal función, a atender a los clientes "vips" aunque la caja esté cerrada, realizando las gestiones de efectivo que éstos deseen, con el consiguiente riesgo de sufrir algún atraco y las consecuencias que esto produciría a todos los niveles.

Estos DZ, además, se toman la libertad de modificar las vacaciones de la plantilla, "**porque yo lo digo**", sin detenerse siquiera a comprobar que las necesidades del servicio están cubiertas.

Amenazas y formas que desde **CCOO** no vamos a tolerar, y que no hacen más que mostrar la locura por la carrera de la foto del ranking y el desprecio de estos Zonas por sus equipos. Nada que ver con el estilo de dirección que marca BBVA, en el que habla de la necesidad de contar con líderes capaces de motivar y crear ambiente de equipo.

**CCOO** reiteramos nuestro apoyo total a la plantilla de Madrid. Por ello, nos hemos dirigido a RRL para exigir el fin de estas prácticas y se tomen las medidas necesarias para que estos DZ cambien de estilo y actitud de forma inmediata.

Mayo 2018

**Seguimos trabajando, seguiremos informando.**

<h3>Ficha de afiliación</h3> <p>Nombre y apellidos .....</p> <p>DNI ..... Teléfono ..... Fecha nacimiento .....</p> <p>Dirección (particular) .....</p> <p>Población ..... Código postal .....</p> <p>Domiciliación bancaria:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 15%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 15%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 15%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 15%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 15%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IBAN</td> <td style="text-align: center;">Banco/Caja</td> <td style="text-align: center;">Oficina</td> <td style="text-align: center;">DC</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Cuenta corriente/libreta</td> </tr> </table> <p>Correo electrónico ..... Firma: .....</p> <p>(Éntregala a tus representantes de <b>CCOO</b>bbva o envíala escaneada a <a href="mailto:bbvaccOO@servicios.ccoo.es">bbvaccOO@servicios.ccoo.es</a>)</p>							IBAN	Banco/Caja	Oficina	DC	Cuenta corriente/libreta		<p><b>PROTECCIÓN DE DATOS:</b></p> <p>De conformidad con la ley Orgánica de Protección de datos de carácter personal, te informamos que tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrados por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajas, así como -en todo caso- a la C.S. CCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <a href="http://www.ccoo.es">http://www.ccoo.es</a> hacer clic sobre Conoce CCOO. La finalidad del tratamiento de tus datos, por parte de todos ellos, la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado/afiliada. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I., dirigida a C.S. CCOO Responsable de Protección de datos, C/ Fernández de la Hoz nº 12 - 28010 Madrid. Deberás indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un correo electrónico a <a href="mailto:top@ccoo.es">top@ccoo.es</a> o llamar al teléfono 917028077.</p>
IBAN	Banco/Caja	Oficina	DC	Cuenta corriente/libreta									