

VENDES DIGITALS A BBVA: REALITAT O FICCIÓ

Des que va començar la bogeria per la digitalització al nostre Banc, hem anat rebent contínues queixes de la plantilla per la pressió exercida perquè aquest projecte tingués èxit, sí o sí, en els temps previstos, sense que importés realment que el mercat i la nostra clientela poguessin seguir-nos el pas.

A **CCOO**, sempre hem mantingut que no es pot fer ús del mòbil corporatiu ni de l'ordinador del Banc per realitzar operacions de clients a través de l'aplicació web (bbva.es), i així ho hem traslladat a la plantilla, en les visites dels nostres delegats i delegades a les Oficines i a [diverses circulars publicades](#).

Per si hi havia algun dubte, i després de la nostra intervenció en la JGA, el Banc llança un Protocol sobre Digitalització Responsable, en el qual expressament s'indica el que està permès i el que està terminantment prohibit fer.

A continuació, en reproduïm un extracte:

Qué tenemos que hacer

- Aplicar el protocolo de digitalización en cada interacción con los clientes

Qué está prohibido

- Realizar operaciones con el móvil propio o corporativo
- Pedir el teléfono al cliente y operar en su nombre
- Obligar a operar y contratar en digital y si no no se le atiende
- Quedarse con las claves del cliente para realizar operaciones con el móvil propio o corporativo
- Fraccionar aportaciones a FI y PPI. Animar a realizar aportaciones mensuales a PPI vía digital en lugar de periódicas.
- Forzar el uso en clientes sin perfil digital y que no van a generar recurrencia

De estas operativas se realizarán catas desde SSCC

Desde **CCOO** recomanem l'atenta lectura d'aquesta informació i el compliment escrupolós de la normativa, perquè **l'incompliment de les directrius del Banc només el pagues tu**.

Si reps algun tipus de pressió que impedeixi el desenvolupament del teu treball segons les normes establertes, posa't en contacte amb el teu delegat o delegada de **CCOO**.

Març 2018

CCOO, el teusindicat útil i eficaç.

Fitxa d'afiliació				Data	
Nom i cognoms					
DNI		Telèfon		Data naixement	
Direcció (particular)					
Població				Codi postal	
Domiciliació bancària:					
IBAN	Banc/Caixa	Oficina	DC	Compte corrent/llibreta	
Correu electrònic				Signatura:	
(Lliura-la als teus representants de CCOO o envia-la escanejada a bbvacat@ccoo.cat)					

PROTECCIÓN DE DADES:

Las teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular la Confederació Sindical de la Comissió Obrera Nacional de Catalunya. També seran incorporades a un fitxer de la Confederació Sindical de Comissions Obreres i de la Federació corresponent al sector al que pertany l'empresa en la que treballis i que pots comprovar en www.ccoo.cat. La finalitat del tractament de les teves dades en aquest fitxer és el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més aquestes dades podran servir per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració als que s'afiliats amb altres entitats. Sempre estaràs informat en www.ccoo.cat, o en la web de la CSCOO, dels acords i de les dades d'aquestes entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, d'oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI i indicant "PROTECCIÓN DE DADES", al domicili de la CSCOO, situat en Via Laietana, 16, 08003 Barcelona, per al fitxer de la CSCOO, i al domicili de la CSCOO situat en el carrer Fernández de los Ríos, 12, 28010 Madrid, per als fitxers de la CSCOO i de les Federacions. Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a bbvacat@ccoo.cat o trucar al telèfon 934.812.902

CCOO serveis bbva

Tel. 93 401 53 33 - bbvacat@ccoo.cat

www.ccoo-servicios.es/bbva/ - tablón sindical en espacio - www.ccoo-servicios.info

<https://www.facebook.com/ccooobbva> - <https://twitter.com/ccooobbvacat>

adherida a la **unión network international**