

“PROHIBIDO contratar si no es vía Venta Digital”

En este cuatrimestre, cuando se acerca el cierre y futuro cobro del DOR ANUAL -cuyo peso en ventas digitales son elevados para nuestros responsables jerárquicos-, es cuando la plantilla de la Red soporta la presión de contratar obligatoriamente por vía Venta Digital, **decidiendo BBVA perder operaciones rentables a comercializarlas por otra vía distinta.**

A principios de este año, **CCOO** mantuvimos una reunión con RRLL, para aclarar distintos aspectos relacionados con este tema. Desde el BBVA se nos aseguró que iban a comunicar a todos los responsables, que estaba prohibido utilizar el móvil y los ordenadores corporativos para que los clientes auto-contrataran productos y servicios bancarios propios.

Después de esta reunión nos consta que todos los responsables (D.Zona, D.CBC, D.Oficina...), recibieron las instrucciones oportunas para corregir esta forma de proceder, pero parece que de nuevo lo han olvidado y **vuelve la exigencia de utilizar los medios prohibidos para la contratación por vía digital.**



CCOO denunciaremos esta actitud del banco reclamándole coherencia y, a su vez, os requerimos a no utilizar los teléfonos móviles corporativos, ni los ordenadores del banco para suplantar operaciones digitales de clientes. E igualmente, os comunicamos que **tampoco** debemos utilizar **nuestro móvil particular, para ningún asunto, con terceros, relacionado con BBVA**, pues el banco ha sancionado recientemente a un empleado, por enviar un whatsapp a un cliente por temas profesionales, desde su teléfono particular.

Encuesta de satisfacción: Así no.

El Banco a través de la empresa Gallup, ha iniciado, hasta el 6 de Noviembre, la “encuesta de feedback de empleados/as”, para testear si BBVA es el mejor sitio para trabajar.



Pero **empezamos mal**, ya que hemos detectado que desde la dirección del banco **se presiona y direcciona qué respuestas y/o valoraciones hay que dar** en tal o cual ítem del cuestionario, con el ánimo de “salir bien en la foto”.

La posición de **CCOO** en este tema es muy clara: Hacemos una llamada a la **plantilla de BBVA** para que **cumplimente la encuesta, de una manera objetiva y sobre todo, con absoluta libertad**, poniendo encima de la mesa las condiciones reales en las que desarrollamos nuestro trabajo, en la búsqueda de mejora, que como bien sabemos, hay mucho campo que recorrer: prolongaciones de jornada, amenazas, coacciones en Venta Digital, formación de cualquier modo y a cualquier hora...

CCOO rechazamos estas prácticas y denunciaremos todas aquellas acciones o directrices que persigan incidir o cambiar la percepción de las personas y el sentido de sus respuestas, con el objetivo de alterar artificialmente los resultados.

Seguimos trabajando, seguiremos informando.

Octubre 2017

CCOO servicios bbvasección sindical

Tel. 91 594 42 36 - 93 634 83 99 - bbvaccOO@servicios.ccoo.es

www.ccoo-servicios.es/bbva/ - tablón sindical en espacio - www.ccoo-servicios.info

https://www.facebook.com/ccooBBVA - https://twitter.com/ccooBBVA

adherida a la **unión network international**