

PERQUÈ NO SOM MÀQUINES

Amenaces, insults, ocupacions de l'oficina...Què faig?

Consultada la intranet de **BBVA**, observem que no existeix cap referència sobre línies d'actuació davant situacions violentes externes (**amenança verbal d'un client, agressió, ocupació de l'oficina...**).

Aquest buit informatiu provoca una percepció de desamparança en el treballador, que de manera involuntària i en el desenvolupament de la seva funció, es veu involucrat en un incident d'aquest tipus.

Tenint en compte que tota situació violenta, genera conseqüències sobre la persona que la pateix, és fonamental una actuació immediata des de el primer moment, per ajudar a minimitzar o anul·lar els efectes del fet traumàtic.

Per això des de **CCOO** al Comitè Estatal de Seguretat i Salut (CESS), que va tenir lloc el 28 de gener, hem demanat que es corregeixi de manera urgent aquesta circumstància, proposant que amb la nostra participació, s'elabori i publiciti a tota la plantilla, un protocol que especifiqui de forma clara la ruta de comunicació d'un succés, i que activi de manera automàtica la intervenció de:



- Assessoria Jurídica - (consulta i acompanyament)
- Seguretat – (Valoració tècnica que articuli mesures de recolzament puntuals, intermitents o continues)
- Servei Prevenció Riscos Laborals (recolzament psicològic, seguiment gradual, cites prefixades...)

Entretant aquest protocol es desenvolupa, si et veïssis implicat en una situació violenta, avisa de forma immediata al Responsable de Seguretat de la teva zona, i als delegats de **CCOO** de la teva zona, per agilitzar les actuacions pertinents.

Et fa mal?



Mantenir una bona **higiene postural** en el desenvolupament de les nostres tasques diàries és complicat, i encara més, quan hem d'atendre al telèfon i teclejar l'ordinador alhora.

Subjectar el telèfon d'aquesta forma, obliga a realitzar uns moviments forçats i inadequats, que a més de provocar dolor acaben derivant en una lesió cervical.

Podem evitar-ho? SI, utilitzant els **AURICULARS DE DIADEMA**, també aptes pels dispositius mòbils implantats a les oficines amb el projecte TodoMóvil.



Com es demanen? Envia un correu electrònic al TdM (tècnic de medis) de la teva zona, especificant les teves dades de forma clara. No s'ha de justificar cap patologia, ni acompanyar cap informe mèdic.

Per qualsevol aclariment o incidència, posa't en contacte amb els delegats de **CCOO** de la teva zona.

Seguim treballant, seguirem informant

Febrer 2016

Delegats i Delegades de Prevenció i Salut Laboral de **CCOO** en el CESS de **BBVA**

ESTI POUS DE BLAS
M. ROSARIO GIL DELGADO
JOSE ATANASIO CAÑADAS
ARNAU LLINÁS QUINTANA
JULIO ROS GALIANA
JOSE SUAREZ NUÑEZ

Barcelona
Sevilla
Málaga
Balears
Valencia
A Coruña

epous@ccoo.cat
charigil@servicios.ccoo.es
joseatan.canadas@servicios.ccoo.es
allinas@servicios.ccoo.es
julioros@servicios.ccoo.es
josesuarez@servicios.ccoo.es

Delegades/ts de
Prevenció de **CCOO**

