

PORQUE NO SOMOS MÁQUINAS

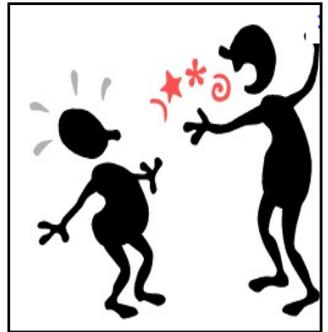
Amenazas, insultos, ocupación de la oficina... ¿Qué hago?

Consultada la intranet de **BBVA**, observamos que no existe referencia alguna, sobre líneas de actuación ante situaciones violentas externas (**amenaza verbal de clientes, agresión, ocupación de oficina...**).

Este vacío informativo provoca una percepción de desamparo en el trabajador o en la trabajadora, que de manera involuntaria y en el desarrollo de su función, se encuentra en un incidente de este tipo.

Teniendo en cuenta que toda situación violenta, genera consecuencias sobre la persona que la sufre, es fundamental una actuación inmediata desde el primer momento, para ayudar a minimizar o anular los efectos del hecho traumático.

Por ello desde **CCOO** en el Comité Estatal de Seguridad y Salud (CESS), celebrado este 28 de enero, hemos pedido se corrija de forma urgente esta circunstancia, proponiendo que con nuestra participación, se elabore y publicite para toda la plantilla, un protocolo que especifique de forma clara la ruta de comunicación del suceso, y que active de manera automática la intervención de:



- Asesoría Jurídica – (Consulta y acompañamiento)
- Seguridad – (Valoración Técnica que articule medidas de apoyo puntuales, intermitentes o continuas)
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (Apoyo psicológico, seguimiento gradual, citas prefijadas...)

Mientras este protocolo se desarrolla, si te vieras implicado en una situación violenta, avisa de forma inmediata al Responsable de Seguridad de tu zona, y a los delegados/as de **CCOO** de tu área, para que se agilicen las actuaciones pertinentes.

¿Te duele?



Mantener una buena **higiene postural** en el desarrollo de nuestras tareas diarias es complicado, y aún más, cuando tenemos que atender el teléfono y teclear el ordenador al mismo tiempo.

Sujetar el teléfono de esta manera, obliga a realizar unos movimientos forzados e inadecuados, que además de provocar dolor, terminan derivando en una lesión cervical.

¿Podemos evitarlo? **SI**, utilizando los “AURICULARES DE DIADEMA” aptos para los dispositivos móviles, implantados en las oficinas con el proyecto TodoMóvil.



¿Cómo se solicitan? Dirige un correo electrónico al TM (técnico de medios) de tu zona, especificando tus datos de forma clara. **NO** hay que justificar ninguna patología, ni acompañar informe médico alguno.

Para cualquier aclaración o incidencia, ponte en contacto con los delegados/as de **CCOO** de tu territorio.

Seguimos trabajando, seguiremos informando

Febrero 2016

Delegados/as de Prevención y Salud Laboral de **CCOO** en el CESS de **BBVA**

M. ROSARIO GIL DELGADO
JOSE ATANASIO CAÑADAS
ARNAU LLINÁS QUINTANA
JULIO ROS GALIANA
JOSE SUAREZ NUÑEZ

Sevilla
Málaga
Balears
Valencia
A Coruña

charigil@servicios.ccoo.es
joseatan.canadas@servicios.ccoo.es
allinas@servicios.ccoo.es
julioros@servicios.ccoo.es
josesuarez@servicios.ccoo.es

Delegadas/os de
Prevención de CCOO

