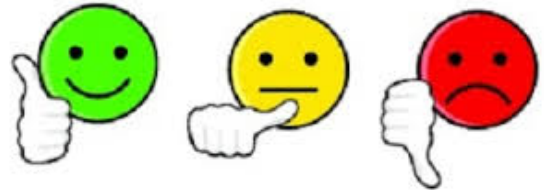


## ENQUESTES DE SATISFACCIÓ: ESTÀS SATISFET/A?

Un any més, BBVA duu a terme l'**Enquesta de Satisfacció de l'Empleat**, un procés que té per objectiu conèixer la percepció que té el treballador o la treballadora en la seva relació laboral amb BBVA.

Al llarg d'aquests anys, els resultats de l'enquesta, encara que no són traslladats ni a la plantilla ni als seus representants sindicals, han estat dolents i demostren que **BBVA necessita millorar**, si volem ser "el millor lloc per treballar".



Escassetat de plantilles, càrrega excessiva de treball, prolongacions de jornades sistemàtiques, sistema de retribucions variables imposat i no consensuat, congelació de l'aportació als Plans de Pensions, carrera professional, igualtat d'oportunitats entre home i dones, conciliació entre vida personal i laboral.... Són algunes de les condicions de treball que són necessàries millorar per avançar.

I difícilment es pot avançar si, per què la foto fixa del grau de satisfacció dels empleats de BBVA millori, hem d'incloure-ho com un element puntuable més dins del sistema de Direcció per Objectius, penalitzant en l'incentiu si els resultats de l'enquesta de la teva Oficina, de la teva CBC o la teva Zona no són satisfactoris, tal com va ocórrer l'any passat.

Això fa que, en algunes DTs, es donin instruccions precises a la cadena de comandament, de com i què ha de contestar-se en les enquestes, per evitar ser penalitzat en el DOR, la qual cosa porta a una resposta captiva, que distorsiona notablement la realitat laboral en BBVA.

Per això és pel que des de **CCOO** volem fer una crida a tota la plantilla, perquè realitzi l'Enquesta de Satisfacció amb la més absoluta objectivitat i independència, sense ingerències ni missatges interessats, i traslladar així la imatge fidel de les manques i necessitats dels treballadors i treballadores de BBVA.

Des de **CCOO** denunciarem les males pràctiques que es donin en aquest procés i fem una crida a RLL per què prenguin les mesures preventives necessàries per evitar aquestes intromissions. No callis, si ho necessites, contacta amb el teu delegat o delegada de **CCOO**.

Octubre de 2015.

**Seguim treballant, seguirem informant.**