

CONTRACTACIÓ TARGETES DE CRÈDIT: XOC FRONTAL AMB EL CODI DE CONDUCTA BBVA



El passat 17 de juny, al mateix temps que el President de BBVA presentava als empleats el renovat Codi de Conducta, salta en diferents DT un "Pla de Xoc" per incrementar la contractació de targetes de crèdit, dirigit a Assessors Financers, Patrimonials i directors d'Oficina, en la qual se'ls demana la tasca de realitzar una selecció de clients i contractar un nombre específic de targetes entre el col·lectiu seleccionat, amb l'argument que aquest producte "no té els ritmes de creixement desitjats".

Fins aquí, tot normal, si no fos perquè des de Banca Comercial donen instruccions, clarament irregulars, perquè es donin d'alta els contractes, se sol·licitin els plàstics, i es derivi la seva recepció a les oficines, tot això sense el coneixement ni consentiment del client, per a la seva gestió a posteriori.

No estem davant d'un procediment centralitzat, com els precedits en el seu moment, sinó que cada empleat/a ha de sol·licitar la targeta de crèdit amb el seu propi usuari, i per tant el treballador o treballadora s'està exposant innecessàriament a una sanció. Avui mateix tenim entre les nostres mans un expedient disciplinari, amb una greu sanció per seguir "les instruccions del seu superior, sabent que **podia** tractar-se d'una operatòria irregular" infringint les normes des del seu lloc i amb el seu usuari. **¿Banca Comercial haurà consensuat aquest Pla i les seves instruccions amb el Departament d'Auditoria i de RRHH, perquè quan auditin una oficina, no li donin la culpa als de sempre ?**

Des de **CCOO** considerem que més que un "Pla de Xoc" és un "Xoc Frontal" entre l'Àrea Comercial, clarament dominant, davant l'Àrea de RRHH i d'Auditoria. Just el camí contrari al del sentit comú, a la racionalitat, a la pretesa marca "Banc 10" i al Codi de Conducta BBVA. És evident que els principis invocats constantment pel president de BBVA: **prudència, integritat i transparència**, s'esmicolen i salten pels aires amb aquesta actuació. I és que, una cosa és el que es diu i una altra el que es fa, i sembla que el fi justifica els mitjans: tot s'hi val, no importa el com.

Un cop més, **CCOO** volem recordar el compliment de l'operatòria a BBVA, però aquesta vegada no als treballadors i treballadores, sinó als seus directors territorials, que amb aquestes instruccions estan incomplint la normativa interna, les bones pràctiques bancàries i estan posant en risc a tots els seus companys i companyes, en exigir-los donar d'alta operacions irregulars d'actiu, sense demanar la signatura del client, i sense el seu consentiment.

CCOO exigim la paralització immediata d'aquest procés de comercialització i a RRHH l'obertura d'un expedient informatiu, per a què s'aclareixi i es depurin les possibles responsabilitats derivades de faltes tan greus com aquesta mala pràctica bancària.

Seguim treballant, seguirem informant.

Juny 2015

Fitxa d'afiliació

Data

Nom i cognoms

DNI Telèfon Data naixement

Clau oficina Direcció.....

Població Codi postal

Domiciliació bancària:

--	--	--	--	--

IBAN

--	--	--	--	--

Banc/Caixa

--	--	--	--	--

Oficina

--	--

DC

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Compte corrent/libreta

Correu electrònic Signatura:

(Entrega-la als teus representants de **CCOO BBVA** o envia-la escanejada a bbvacat@ccoo.cat)

PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular la Confederació Sindical de la Comissió Obrera Nacional de Catalunya. També seran incorporades a un fitxer de la Confederació Sindical de Comissions Obreres i de la Federació corresponent al sector al que pertany l'empresa en la que treballes i que pots comprovar en www.ccoo.cat. La finalitat del tractament de les teves dades en aquests fitxers és el manteniment de la teva relació com persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més aquestes dades podran servir per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració als que s'arribi amb altres entitats. Sempre estaràs informat en www.ccoo.cat, o en la web de la CSCOO, dels acords i de les dades d'aquestes entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, d'oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI i indicant "PROTECCIÓ DE DADES", al domicili de la CSCONC, situat en Via Laietana, 16, 08003 Barcelona, per al fitxer de la CSCONC, i al domicili de la CSCOO, situat en el carrer Fernández de la Hoz, 12, 28010 Madrid, per als fitxers de la CSCOO i de les Federacions. Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a lodp@ccoo.cat o trucar al telèfon 934.812.902

CCOO serveis bbva

Tel. 93 634 84 00 - bbvacat@ccoo.cat - www.ccoo-servicios.es/bbva - <http://twitter.com/ccobbvacat>

adherides a la **unión network international**