CONTRATACIÓN TARXETAS DE CRÉDITO:
CHOQUE FRONTAL CO CÓDIGO DE CONDUTA BBVA

O pasado 17 de xuño, á par que o Presidente de BBVA presentaba aos empregados o renovado Código de Conduta, salta en diferentes DTs un "Plan de Choque" para incrementar a contratación de tarxetas de crédito, dirixido a Asesores Financeiros, Patrimoniais e Directores de Oficina, na que se lles pide a tarefa de realizar unha selección de clientes e contratar un número específico de tarxetas entre o colectivo seleccionado, co argumento de que este produto "non" ten os ritmos de crecemento desexados".

Ata aquí, todo normal, se non fóra porque dende Banca Comercial dan instrucións, claramente irregulares, para que se dean de alta os contratos, se soliciten os plásticos, e se derive a súa recepción ás Oficinas, todo iso sen o coñecemento nin consentimento do cliente, para a súa xestión a posteriori.

Non estamos ante un procedemento centralizado, como os predecididos no seu momento, senón que cada empregado/a ten de solicitar as tarxetas de crédito co seu propio usuario, e polo tanto o traballador/a estase expoñendo innecesariamente a unha sanción. Hoxe mesmo temos entre as nosas mans un expediente disciplinario, cunha grave sanción por seguir as instrucións do seu superior, "a sabendas de que **podía** tratarse dunha operatoria irregular" infrinxindo as normas dende o seu posto e co seu usuario. **Banca Comercial terá consensuado este Plan e as súas instrucións co Dpto. de Auditoría e de RRHH, para que cando auditar unha oficina, non lle boten a culpa aos de sempre?.**

Dende **CCOO** consideramos que máis que un "Plan de Choque" é un "Choque Frontal" entre a Área Comercial, claramente dominante, fronte á Área de RRHH e de Auditoría. Xusto o camiño contrario ao do sentido común, á racionalidade, á pretendida marca "Banco 10" e ao Código de Conduta BBVA. É evidente que os principios invocados constantemente polo Presidente de BBVA: prudencia, integridade e transparencia, esnaquízanse e saltan polos aires con esta actuación. E é que, unha cousa é o que se di e outra o que se fai, e parece que o fin xustifica os medios: todo vale, non importa o como.

Unha vez máis, **CCOO** queremos recordar o cumprimento da operatoria en BBVA, pero esta vez non aos traballadores e traballadores, senón aos seus Directores Territoriais, que con estas instrucións están a incumprir a normativa interna, as boas prácticas bancarias e están a poñer en risco todos os seus compañeiros e compañeiras, ao esixirlles dar de alta operacións irregulares de activo, sen solicitar a firma do cliente, e sen o seu consentimento.

CCOO esiximos a paralización inmediata deste proceso de comercialización e a RRHH a apertura dun expediente informativo, para que se aclare e se depuren as posibles responsabilidades derivadas de faltas tan graves como esta mala práctica bancaria.

Seguimos traballando, seguiremos informando. **Xuño 2015**

Ficha de afiliación

Fecha ……..……..

Nombre y apellidos .....

DNI …….....**Teléfono**……**Fecha de nacimiento** …….....

Clave oficina…….....**Dirección**.....

Población .....,.....**Código postal** ……..……

Domiciliación bancaria:

IBAN	Banco/Caja	Oficina	DC	Cuenta corriente/libreta

Correo electrónico …….....…..... **Firma:**

PROTECCIÓN DE DATOS:
De conformidad con la ley Orgánica de Protección de datos de carácter personal, te informamos que tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajes, así como -en todo caso- a la C.S. CCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: http://www.ccoo.es hacer clic sobre Conoce CCOO. La finalidad del tratamiento de tus datos, por parte de todas ellas, la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado/afiliada. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a C.S. CCOO Responsable de Protección de datos, C/ Fernández de la Hoz nº 12 - 28010 Madrid. Deberás indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un correo electrónico a lopd@ccoo.es o llamar al teléfono 917028077.

CCOO servizos bbva sección sindical
Tel. 91 594 42 36 - 93 634 83 99 - bbvaccoo@servicios.ccoo.es - www.ccoo-servicios.es/bbva - www.ccoo-servicios.info
adherida á **unión network international**