

## ORGULL I SATISFACCIÓ

El banc engega la nova Enquesta de Satisfacció de l'Empleat 2014

El qüestionari consta de 2 amplis blocs: un de 80 preguntes relacionades amb aspectes interns de l'Organització; i un altre de 60 preguntes, relacionades amb la Credibilitat, Respecte, Tracte Just, etc.

A **CCOO**, malgrat que sabem que els resultats d'aquest tipus de consultes poden ser controvertits i no són un exemple de transparència, considerem que és important participar i donar la nostra opinió sobre la nostra empresa, en totes i cadascuna de les oportunitats que se'ns ofereixin, i aquesta és una d'elles.



És el moment per deixar plasmat si es valora el teu treball independentment del temps de permanència, si coneixes i confies en els criteris de promoció, si les normes de retribució variable són justes i transparents, si el teu treball i la teva carrera professional et permet conciliar la vida personal, si hi ha igualtat d'oportunitats per a dones i homes, si tenen en compte la teva opinió, si tens orgull de pertinença... en definitiva, opinar sobretot el que està relacionat amb alguna cosa tan important com és el dia a dia en el teu treball.

Per **CCOO**, l'esforç que suposa la realització d'aquesta exhaustiva enquesta (a l'empresa per conèixer i a nosaltres per respondre) només té sentit si es fa de forma veraç i sincera, sense presències intimidants, ni suggeriments verbals o escrites, tal com s'han fet en algunes Territorials. Si els resultats no deixen ben parat al Banc és gairebé segur que no es publicaran, però no podran ignorar-los.

Un destacat responsable de BBVA venia a dir recentment en un article, que integrar la crítica era assumir la filosofia del llibre de Barlow i Moller **“Una queixa és un regal”**. Per tant, aquesta enquesta ha de servir perquè les pràctiques injustes i inadequades que afecten directament a la plantilla, es corregeixin i redundi a millorar el clima laboral i, per tant, converteixi realment a BBVA en la millor empresa per treballar. Des de **CCOO** ho anem a seguir exigint.

Octubre 2014

### Fitxa d'afiliació

Data .....

Nom i cognoms .....

DNI ..... Telèfon ..... Data naixement .....

Clau oficina ..... Direcció.....

Població ..... Codi postal .....

#### Domiciliació bancària:

IBAN

Banc/Caixa

Oficina

DC

Compte corrent/llibreta

Correu electrònic ..... Signatura:

#### PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular la Confederació Sindical de la Comissió Obrera Nacional de Catalunya. També seran incorporades a un fitxer de la Confederació Sindical de Comissions Obreres i de la Federació corresponent al sector al que pertany l'empresa en la que treballis i que pots comprovar en [www.ccoo.cat](http://www.ccoo.cat). La finalitat del tractament de les teves dades en aquests fitxers és el manteniment de la teva relació com persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més aquestes dades podran servir per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració als que s'arribi amb altres entitats. Sempre estaràs informat en [www.ccoo.cat](http://www.ccoo.cat), o en la web de la CSCCOO, dels acords i de les dades d'aquestes entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, d'oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI i indicant "PROTECCIÓ DE DADES", al domicili de la CSCCONC, situat en Via Laietana, 16, 08003 Barcelona, per al fitxer de la CSCCONC, i al domicili de la CSCCOO, situat en el carrer Fernández de la Hoz, 12, 28010 Madrid, per als fitxers de la CSCCOO i de les Federacions. Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a [lpd@cco.cat](mailto:lpd@cco.cat) o trucar al telèfon 934.812.902

(Entrega-la als teus representants de **CCOO BBVA** o envia-la escanejada a [bbvacat@comfia.ccoo.es](mailto:bbvacat@comfia.ccoo.es))

**CCOO** serveis bbva

Tel. 91 594 42 36 – 93 634 84 00 - [bbvacat@comfia.ccoo.es](mailto:bbvacat@comfia.ccoo.es) - [www.comfia.net/bbva](http://www.comfia.net/bbva) - Portal Sindical en espacio adherida a la **unión network international**

