

ORGULLO Y SATISFACCIÓN

El banco pone en marcha la nueva Encuesta de Satisfacción del Empleado 2014

El cuestionario consta de 2 amplios bloques: uno de 80 preguntas relacionadas con aspectos internos de la Organización; y otro de 60 preguntas, relacionadas con la Credibilidad, Respeto, Trato Justo, etc.



En **CCOO**, a pesar de que sabemos que los resultados de este tipo de consultas pueden ser controvertidos y no son un ejemplo de transparencia, consideramos que es importante participar y dar nuestra opinión sobre nuestra empresa, en todas y cada una de las oportunidades que se nos ofrezcan, y ésta es una de ellas.

Es el momento para dejar plasmado si se valora tu trabajo independientemente del tiempo de permanencia, si conoces y confías en los criterios de promoción, si las normas de retribución variable son justas y transparentes, si tu trabajo y tu carrera profesional te permite conciliar la vida personal, si hay igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, si tienen en cuenta tu opinión, si tienes orgullo de pertenencia... en definitiva, opinar sobre todo lo que está relacionado con algo tan importante como es el día a día en tu trabajo.

Para **CCOO**, el esfuerzo que supone la realización de esta exhaustiva encuesta (a la empresa para conocer y a nosotros para responder) sólo tiene sentido si se hace de forma veraz y sincera, sin presencias intimidantes, ni sugerencias verbales o escritas, tal y como se han hecho en algunas Territoriales. Si los resultados no dejan bien parado al Banco es casi seguro que no se publicarán, pero no podrán ignorarlos.

Un destacado responsable de BBVA venía a decir recientemente en un artículo, que integrar la crítica era asumir la filosofía del libro de Barlow y Moller **“Una queja es un regalo”**. Por tanto, esta encuesta debe servir para que las prácticas injustas e inadecuadas que afectan directamente a la plantilla, se corrijan y redunde en mejorar el clima laboral y, por ende, convierta realmente a BBVA en la mejor empresa para trabajar. Desde **CCOO** lo vamos a seguir exigiendo.

Octubre 2014

Ficha de afiliación

Fecha

Nombre y apellidos

DNI Teléfono Fecha de nacimiento

Clave oficina Dirección.....

Población Código postal

Domiciliación bancaria:

IBAN	Banco/Caja	Oficina	DC	Cuenta corriente/libreta
------	------------	---------	----	--------------------------

Correo electrónico Firma:

(Entrégala a tus representantes de **CCOO BBVA** o envíala escaneada a bbvaccoo@comfia.ccoo.es)

PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con la ley Orgánica de Protección de datos de carácter personal, te informamos que tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajas, así como -en todo caso- a la C.S. CCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es> hacer clic sobre Conoce CCOO. La finalidad del tratamiento de tus datos, por parte de todas ellas, la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado/afiliada. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a C.S. CCOO Responsable de Protección de datos, C/ Fernández de la Hoz nº 12 - 28010 Madrid. Deberás indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un correo electrónico a lpdp@cco.es o llamar al teléfono 917028077.