

## EL NUEVO DOR: ¡¡NO ME DIGAS QUE NO LO ENTIENDES!!

En el comité de Territoriales de BBVA España del pasado mes de junio, se acordaron una serie de medidas encaminadas a impulsar la proactividad comercial, aplicables a partir del 1 de julio de 2013. Ello implica una nueva modificación (otra más) en las reglas del juego, al suponer un cambio en el Modelo de Dirección y Gestión con el que se calcularán los incentivos febrero.

En la práctica, una nueva vuelta de tuerca a la plantilla de BBVA, pues se trata de que al menos el 50% de la misma no cobre dichos incentivos en febrero de 2014.

Las medidas adoptadas implican unos estándares mínimos en calidad, gestión y venta, haciendo más difícil el acceso al cobro del DOR y Extrabonus, que ya se había complicado previamente con el incremento de los mínimos para cobrar a 100 y 120 puntos respectivamente. Y además, se fomenta la discriminación entre compañeros y compañeras por su "implicación", la cual se mide y cuantifica de forma aún más arbitraria de lo que solía ser habitual.

Se marca un umbral mínimo de exigencia en la medición de la atención y gestión de clientes y de las propias ventas.

Para el caso del factor crítico de ventas, el umbral viene dado por los puntos PBV de Productos Asociados a Proactividad (PAP). Para cada grupo de Unidades y para cada Tipo de Gestor se establecen 5 colectivos de valoración diferentes, ordenados según el porcentaje de consecución sobre el umbral mínimo, a los que se les aplicará unos multiplicadores que reducen el PBV, o lo pueden llegar a anular multiplicando por "CERO" si no se alcanza el mínimo.



BBVA no se entera. Los trabajadores y trabajadoras estamos:

- Hartos de que se nos cuestione nuestra profesionalidad.
- Hartos de que se nos cambien las reglas del juego a mitad del año.
- Hartos de que nuestra empresa no quiera ver la realidad de las fuerzas de ventas día tras día.
- Hartos de que al final sea la plantilla la única perjudicada, porque si hubiera que recortar –cosa que no estamos de acuerdo- hágase entonces a toda la escala de AVEs existentes en el Banco.
- Hartos de la pasividad de RRHH ante lo que diga Banca Comercial.
- Hartos de tantas convocatorias por la tarde sin sentido.

Desde **CCOO** exigimos que el banco cambie, que se centre en motivar a su plantilla, y no en aplicar medidas que consiguen todo lo contrario. **El ahorro no puede hacerse siempre a costa del principal activo de BBVA: sus trabajadores y trabajadoras.**

**Seguimos trabajando, seguimos informando.**

**Julio 2013**

**Si aún no estás afiliado/a, afílate a CCOO, el sindicato de las personas. Tu sindicato.**

### Ficha de afiliación

fecha .....

Nombre y apellidos .....

DNI ..... Teléfono ..... Fecha nacimiento .....

Dirección.....

Población ..... Código postal .....

Empresa/centro de trabajo .....

Domiciliación bancaria:

<input type="text"/> Banco/Caja	<input type="text"/> Oficina	<input type="text"/> D	<input type="text"/> C	<input type="text"/> Cuenta corriente/libreta
------------------------------------	---------------------------------	---------------------------	---------------------------	--

Correo electrónico ..... Firma:

(Entrégala a tus representantes de COMFIA **CCOO BBVA** o envíala escaneada por correo electrónico)

#### PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con la ley Orgánica de Protección de datos de carácter personal, te informamos que tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajas, así como -en todo caso- a la C.S. CCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es> hacer clic sobre Conoce CCOO. La finalidad del tratamiento de tus datos, por parte de todas ellas, la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado/afiliada. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a C.S. CCOO Responsable de Protección de datos, C/ Fernández de la Hoz nº 12 - 28010 Madrid. Deberás indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un correo electrónico a [lopd@ccoo.es](mailto:lopd@ccoo.es) o llamar al teléfono 917028077.

**COMFIA CCOO BBVA sección sindical**

Tel. 91 594 42 63 - 93 401 53 33 - [bbvaccoo@comfia.ccoo.es](mailto:bbvaccoo@comfia.ccoo.es)

[www.comfia.net/bbva](http://www.comfia.net/bbva) - Portal Sindical en espacio - [www.comfia.info](http://www.comfia.info)

adherida a la **unión network international**