

EL NOU DOR: NO EM DIGUIS QUE NO HO ENTENS!!

En el comitè de Territorials del BBVA Espanya del mes de juny passat, es va acordar una sèrie de mesures encaminades a impulsar la proactivitat comercial, aplicables a partir de l'1 de juliol de 2013. Això implica una nova modificació (una altra més) en les regles del joc, al suposar un canvi en el Model de Direcció i Gestió amb què es calcularan els incentius de febrer.

En la pràctica, és una altra volta de rosca a la plantilla de BBVA, ja que es tracta que almenys el 50% de la mateixa no cobri aquests incentius el febrer de 2014.

Les mesures presses impliquen uns estàndards mínims en qualitat, gestió i venda, fent més difícil l'accés al cobrament del DOR i Extrabonus, que ja s'havia complicat prèviament amb l'increment dels mínims per cobrar a 100 i 120 punts respectivament. I a més, es fomenta la discriminació entre companys i companyes per la seva "implicació", la qual es mesura i quantifica de forma encara més arbitrària del que acostumava a ser habitual.

Es marca un llindar mínim d'exigència en el mesurament de l'atenció i gestió de clients i de les mateixes vendes.

Per al cas del factor crític de vendes, el llindar ve donat pels punts PBV de Productes Associats a Proactivitat (PAP). Per a cada grup d'Unitats i per a cada Tipus de Gestor s'estableixen 5 col·lectius de valoració diferents, ordenats segons el percentatge de consecució sobre el llindar mínim, als quals se'ls aplicarà uns multiplicadors que redueixen el PBV, també ho poden arribar a anul·lar multiplicant per "ZERO" si no s'arriba al mínim.



BBVA no se n'adona. Els treballadors i treballadores estem:

- Farts de que se'ns qüestionï la nostra professionalitat.
- Farts de que se'ns canviïn les regles del joc a meitat de l'any.
- Farts del fet que la nostra empresa no vulgui veure la realitat de les forces de vendes dia rere dia.
- Farts del fet que al final sigui la plantilla l'única perjudicada, perquè si s'hagués de retallar - cosa que no estem d'acord - que es faci llavors a tota l'escala d'AVEs que hi ha al Banc.
- Farts de la passivitat de RRHH davant el que digui Banca Comercial.
- Farts de tantes convocatòries a la tarda sense sentit.

Des de CCOO exigim que el Banc canviï, que es centri en motivar la seva plantilla, i no a aplicar mesures que aconseguen tot el contrari. L'estalvi no es pot fer sempre a costa del principal actiu del BBVA: els seus treballadors i treballadores.

Continuem treballant, seguim informant.

Juliol 2013.

Si encara no estàs afiliat/da, afilia't a CCOO, el sindicat de les persones. El teu sindicat.

Fitxa d'afiliació data

Nom i cognoms

DNI Telèfon Data naixement / /

Adreça

Població Codi postal

Empresa/centre de treball

Domiciliació:

Banc/Caixa	Oficina	D C	Compte/llibreta
------------	---------	--------	-----------------

Firma: _____

Correu electrònic

PROTECCIÓ de DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del qual és titular la Confederació Sindical de la Comissió Obrera Nacional de Catalunya. També seran incorporades a un fitxer de la Confederación Sindical de Comisiones Obreras i de la Federación correspondent al sector a que pertany l'empresa en què treballis i que pots comprovar en www.ccoo.cat. La finalitat del tractament de les teves dades en aquests fitxers és el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més aquestes dades podran servir per enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració als que s'arribi amb altres entitats. Sempre estaràs informat en www.ccoo.cat, o en la web de la CS CCOO, dels acords i de les dades d'aquestes entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, d'oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI i indicant "PROTECCIÓ DE DADES", al domicili de la CS CONC, situat en Via Laletana, 16, 08003 Barcelona, per al fitxer de la CS CONC, i al domicili de la CS CCOO, situat en el carrer Fernández de la Hoz, 12, 28010 Madrid, per als fitxers de la CS CCOO i de les federacions. Si tens algun dubte pots enviar un correu a comfia@ccoocat.cat.

(Fes-la arribar als teus representants de Comfia-CCOO o envia-la escanejada per correu electrònic)