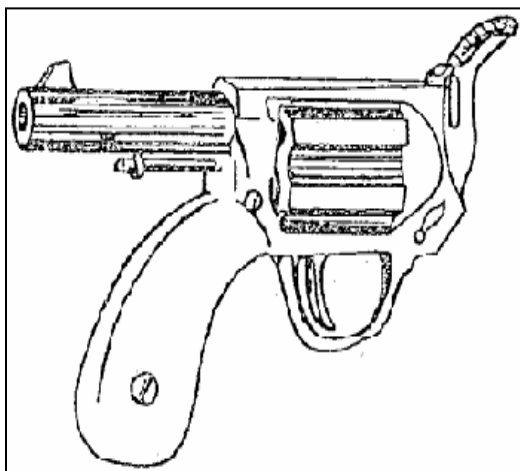


Com evitar un expedient disciplinari

Des de principi d'any, l'obertura d'expedients s'ha incrementat notablement. Gairebé tots tipificats com a "faltas molt greus". Així, doncs, creiem necessari recordar algunes qüestions per tal d'evitar situacions indesitjables.

- Les normes les estableix unilateralment la pròpia Empresa. Per tant, les conseqüències que la seva aplicació comporti sobre el nivell de qualitat en l'atenció a la clientela, són imputables exclusivament al Banc. Un increment a la cua de clients de caixa és responsabilitat del Banc i no nostra. I si s'alenteix l'operativa per la seva aplicació, això no es soluciona prolongant la jornada.

- Res justifica que assumim responsabilitats que no ens corresponen i / o que superen les nostres atribucions. Solucionar incidències de riscos, mórtes o reclamacions anant més enllà de les nostres competències en casos de: descoberts, retrocessió de comissions, etc, és perillós. Si es detecten irregularitats en una Auditoria, el Banc no et felicitarà perquè no compten les bones intencions, el "sempre s'havia fet així", tampoc s'hi val com a justificació. **Incomplir les normes no dóna cap reconeixement per part dels Responsables, tot el contrari, pot costar-nos el lloc de treball.**



- Obeir les ordres reglamentàries dels nostres superiors jeràrquics també forma part de les nostres obligacions. Però si considerem que aquestes instruccions col·lisionen amb la reglamentació de nivell superior (Conveni Col·lectiu, Estatut dels Treballadors, etc.) o amb les mateixes normes del Banc, s'ha de demanar que se'ns donin per escrit. Us sorprendrà l'efecte miraculosament dissuasori d'aquesta mesura tan senzilla.
- Si ets objecte de l'obertura d'un expedient, l'Empresa té l'obligació de preguntar-te si estàs afiliat o afiliada, et recomanem respondre per escrit a la pregunta, perquè el teu Sindicat participi i et doni assessorament personal en tot el procés, i jurídic si així fos necessari.

Estem davant una crisi molt dura que està deixant la seva empremta en el nostre entorn familiar i personal. Aquells empleats o empleades als quals la seva situació personal hagi canviat i tinguin dificultats per complir les seves obligacions econòmiques, els recordem que el Banc sempre ha intentat buscar-los una solució de finançament perquè puguin seguir endavant. Iniciatives o solucions pròpies cal desestimar totalment. **CCOO donem atenció personalitzada a totes les persones afiliades que es trobin en aquesta situació.**

No intentis solucionar-ho tot sol/a, davant qualsevol situació indesitjable posa't en contacte amb els nostres delegats i delegades, o envia'ns un correu a ladreça que figura al peu.

Continuem treballant, seguirem informant.

Julio 2013

Comfia-CCOO secció sindical BBVA

Tel. 93 401 44 53 - 91 594 42 36 - bbvaccOO@comfia.ccoo.es

www.comfia.net/bbva - Portal Sindical a espacio - <http://twitter.com/comfiaccoobbva> - www.comfia.info

adherides a la [unió network international](http://www.uninetwork.com)