

# DICCIONARIO DEL BBVA

Conversaciones posibles en el BBVA, por surrealistas que parezcan:

"El TAR le ha dicho a la GAC que mañana vendría un EAO para ayudarla"

"En el CBC he oído como la AFP explicaba al GRV que va fatal en la PBV y no tiene nada claro si cobrará el AVE"

"Antes era TOR, pero ahora lo han puesto de RGA en un CBC que tiene una OTP"

Cerca de la mitad de personas que trabajamos en BBVA-Catalunya acaba de incorporarse a su nueva empresa, procedente de Unnim. Una de las características de la cultura corporativa del BBVA es su inclinación por las siglas y acrónimos, hasta el punto de generar un paralenguaje de imposible comprensión fuera del banco (y a veces, también dentro).

El conocimiento de este paralenguaje requiere años de experiencia. No hace falta angustiarse por la ignorancia de algunas de las denominaciones que se utilizan en el día a día laboral.

CCOO, en consonancia con nuestra actitud constructiva, queremos hacer una contribución más al éxito de la reciente integración: un breve diccionario que sirva de recordatorio para la gente procedente de BBVA y de aclaración y bienvenida a los compañeros y compañeras procedentes de Unnim.

**AFP:** Asesor/a Financiero Personal. También puede ser remoto. Agrupa 5 niveles. Como gestores comerciales, pero con cartera de clientes propia. Única función para la que existe un acuerdo de aplicación de jornada partida, más reducida que SSCC, con un plus pactado (1.807 euros anuales) y como mínimo con el Nivel VIII.

**AVE:** Asignación Voluntaria Extraordinaria. Inseparable, claro, del DOR (Dirección orientada a Resultados).

**CBC:** Centro de Banca Comercial. Se crearon con el proyecto CLIMA (Cliente-Matriz, ¿os acordáis de él?). Hay 159 en Catalunya.

**EAO:** Equipos de Apoyo Operativo. También se utiliza para personas (un/a EAO) dedicadas a la cobertura de vacantes o al apoyo administrativo a oficinas.

**GAC:** Gestor/a de Atención Cliente. Vaya, el cajero/a de toda la vida.

**GRV:** Gestor/a de Riesgos Vencidos. Con 4 niveles para la misma función.

**OTP:** Oficina en Tiempo Parcial. En realidad, a veces está a tiempo total. Un solo empleado.

**PBV:** Productividad Basada en Valor. Elemento esencial del sistema DOR y determinante para la percepción, o no, del AVE (¿lo habéis entendido o qué?).

**RGA:** Responsable de Gestión Administrativa. Hay uno/a en cada CBC.

**TAR:** Técnico de Apoyo a la Red. Como mínimo, uno por Zona. Del TAR dependen los EAO.

**TOR:** Técnico Operaciones Red. Función del ámbito de banca de empresas.

Cuando aquí hablamos de niveles, en minúscula, no nos referimos a los Niveles de verdad, los de Convenio (del I al XI), sino a los distintos niveles que asigna el banco dentro de cada función. Y un diferente nivel conlleva un diferente bonus de referencia y habitualmente también un diferente CVP (éste no lo habíamos dicho: **CVP**, Complemento Voluntario Personal, principal concepto regular de retribución extra-convenio, no consolidado, absorbible y compensable con cualquier incremento del salario de Convenio).

Esperemos que el mini-diccionario haya servido para entender las hipotéticas conversaciones iniciales y para algo más importante: saber que trabajamos en una empresa muy grande, muy complicada y con un gusto desmesurado por las decisiones unilaterales y las divisiones, subdivisiones y recontradivisiones de los trabajadores y trabajadoras.

**Seguimos trabajando, seguiremos informando.**

**Mayo 2013**

**Comfia-CCOO sección sindical BBVA**

Tel. (BCN) 93 401 44 53 - (Manlleu) 93 851 31 56 - (Sabadell) 93 728 66 52 - (Terrassa) 93 700 38 41

bbvaccoo@comfia.ccoo.es - ccoo@unnim.cat - www.comfia.net/bbva - www.ccoounnim.org

<http://twitter.com/comfiaccoobbva> - <http://twitter.com/UnnimcomfiaCCOO>

adheridas a la [unión network international](#)