

Pasión por...los horarios! = Presión (Alicante Sur)

Hace pocos días, concretamente el pasado 10/12/12 remitimos un escrito Pasión por... los objetivos!=Presión, y que a continuación reproducimos (que os animamos a leer o releer en su caso) en el que criticábamos las malas prácticas llevadas a cabo por parte de los responsables para la consecución de los tan temidos, como cuestionables objetivos.

Precisamente a raíz de esta comunicación se nos planteó una consulta al respecto del horario, se les había comunicado a las FFVV de una CBC de la Zona Alicante Sur, que incluía horas de trabajo que no corresponden a nuestro convenio, tras las pertinentes gestiones realizadas se nos indicó que no fue una directriz premeditada para transgredir la jornada y que tan solo fue producto de la utilización de una plantilla horaria de un colectivo que sí tiene establecido el horario de tarde como jornada habitual. Recibiendo el compromiso de modificar la comunicación en este sentido.

En breve podremos comprobar la realidad de este compromiso. Y os animamos a comentar todas aquellas actuaciones que no estén dentro de la legalidad.

Seguimos trabajando, aportamos soluciones

Enero 2013

Secretaría de Salud Laboral

Pasión por... los objetivos! = Presión

En nuestras numerosas visitas a los centros de trabajo, los delegados y delegadas de **CC.OO.**, seguimos observando que, a pesar de la "PASIÓN POR LAS PERSONAS" de la que tanto presume **BBVA**, las malas prácticas ejercidas por una parte de los responsables van en aumento.

Estos personajes recurren a la presión desmedida, mediante la amenaza y el miedo, para exigir el cumplimiento y consecución de unos objetivos erróneamente diseñados, con una gestión del tiempo con escaso respeto a la vida personal y familiar, y donde los factores externos (crisis, competencia) son despreciados.



Objetivos desproporcionados que varían de hoy para mañana, largas jornadas de audios, perfilados, ADN's, las alertas, los CCIM y AACC, numerosos formularios a cumplimentar... en definitiva, tareas con un nivel de complejidad y exigencia que genera una continua situación de estrés.

Si a todo ello añadimos el grado de crispación de la clientela, llegando a dar alguna que otra agresión verbal e incluso física -pintadas con insultos en las fachadas como consecuencia de la actualidad mediática a la que está sometido nuestro sector-, la tarea cotidiana se convierte en peligrosa para nuestra salud con consecuencias negativas e irreversibles en determinados casos.

Este modelo de gestión no se puede contemplar con naturalidad y resignación. Hay otra forma de dirigir, sin amenazas, sin críticas a tu actuación, sin humillación. Aquí, no todo vale cueste lo que cueste. Hay que estimular en positivo, y es más rentable para todos. **Nuestra salud no tiene precio.**

No permitas que actuaciones de este tipo sean habituales en el desempeño de nuestro trabajo. **¡No te calles!**, coméntalo con nuestros delegados y delegadas. **CCOO** seguimos insistiendo en la necesidad de evaluar los riesgos psicosociales con un método homologado y que ofrezca garantías en la detección de este tipo de conductas. Actuemos todos en consecuencia.

Seguimos trabajando y aportando soluciones

AGENDA DE INTERÉS

Auriculares de diadema para móviles. Pídelo al TAR, te lo facilitará sin presentación de justificante médico.

Movimiento de efectivo entre oficinas. En ningún caso, el personal del banco realizará entrega o recogida de efectivo (Norma 94.20.001)

Reconocimientos médicos. Para > 50 años anuales, y bienales para los < 50 años.

Diciembre de 2012

COMFIA-CCOO BBVA sección sindical
Tel. 91 594 42 36 – Tel 93 401 53 33 – bbvaccocoo@comfia.ccoo.es
Portal Sindical en espacio - <http://www.comfia.net/bbva> - <http://www.comfia.info>
adherida a la [union network international](http://www.union-network-international.org)