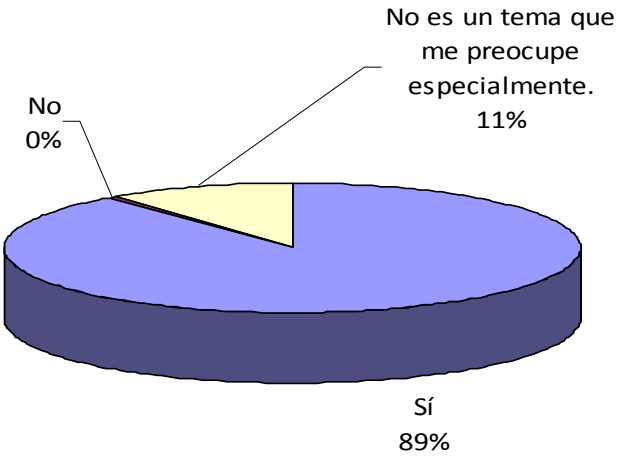
ENCUESTA DE HORARIOS: La realidad de nuestro esfuerzo

Os presentamos los resultados totales (Tablas I, II y III, Tres Cantos e Isla Chamartin) de la encuesta sobre jornada y horario que os entregamos entre octubre y noviembre. Queremos **agradecer la elevada participación** (536 encuestas). Además de demostrar que es un tema que provoca inquietud, da respaldo a nuestra iniciativa.

¿Te gustaría poder cumplir tu horario?



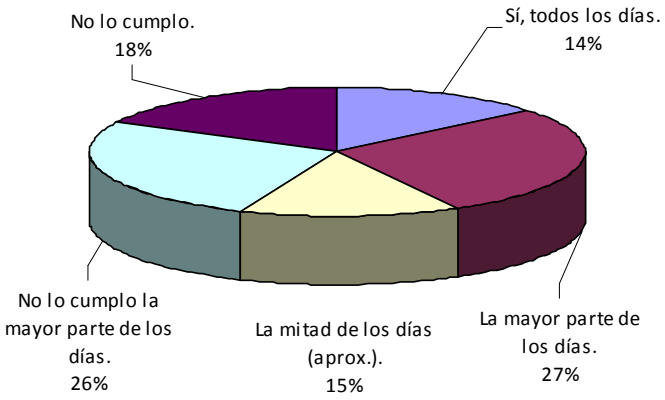
Los resultados son duros y confirman lo que ya veníamos denunciando en CCOO: la gran mayoría de las personas que trabajamos en Tecnología conocemos cual es nuestro horario y nos gustaría poder cumplirlo, pero, de forma generalizada, no resulta posible y prácticamente nunca se nos compensa.

La **cantidad de trabajo,** en muchas ocasiones consecuencia de deficientes planificaciones y mala gestión , es el principal motivo por el que las jornadas se prolongan extraordinariamente, siendo el segundo esa peligrosa **cultura del "presentismo"** que algunos están intentando establecer.

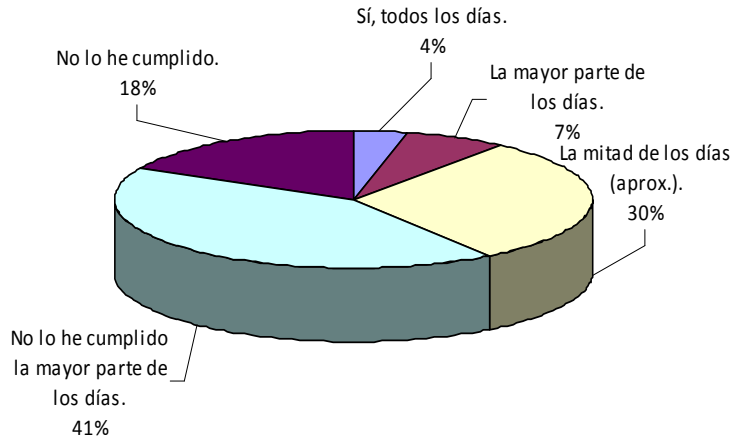
La **responsabilidad** de que haya departamentos en los que nunca se pueda cumplir el horario, recae, principalmente, sobre aquellos que diseñan la política de organización de los proyectos. Un 28% pensáis que planifican o gestionan mal los proyectos reiteradamente y un 35% que intentan instaurar una cultura en la que esté mal visto cumplir el horario.

Las prolongaciones de jornada alcanzan también **nuestra vida privada** fuera de la oficina ya que, según el resultado de la encuesta, un 74% de la plantilla atiende, sin ningún tipo de remuneración adicional, asuntos laborales fuera del centro de trabajo.

¿Cumples tu horario fuera de la jornada de verano (del 1 de Octubre al 22 de Mayo)?



¿Has cumplido tu horario durante la jornada de verano (del 23 de mayo al 30 de septiembre)? (Tablas II - B)



La mayoría de nosotros pensamos que esta situación cambiaría si nuestro tiempo no le saliera gratis al banco: Un 89% de los encuestados piensa que si se compensasen los esfuerzos sería muy probable que no se exigiesen con tanta ligereza, y que sólo se realizarían cuando de verdad fuera necesario.

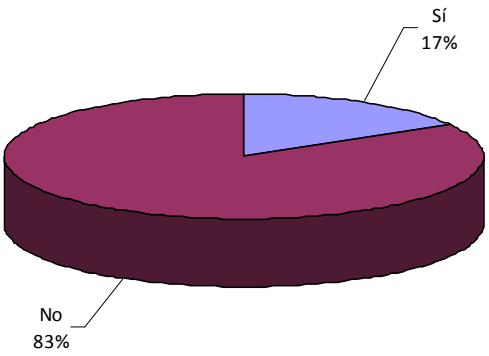
Aunque en todos los **edificios** hay problemas muy importantes relacionados con el horario, hay algunos en los que la situación es especialmente lamentable, siendo generalizado el incumplimiento . Podemos ver un ejemplo en el gráfico de la izquierda.

HORAS EXTRAS : ESAS GRANDES DESCONOCIDAS

Los resultados de la encuesta y los comentarios con los que muchos la habéis acompañado muestran otras dos conclusiones importantes: una gran mayoría **vivimos en el desconocimiento y/ó estamos engañados**.

Queremos aclarar una serie de puntos: **Las horas extraordinarias**, al contrario de lo que os han dicho a muchos, para que se paguen no es necesario que se hagan antes de las 7:00 ó después de las 22:00: Se deben pagar desde el momento que se excede la jornada oficial, teniendo en cuenta que quien haga horario flexible debe tomar como referencia el número de horas trabajadas. Y por supuesto, con la limitación del Estatuto de los Trabajadores de 80 horas extra anuales, pudiéndose compensar en dinero o tiempo libre.

¿Conoces el procedimiento para solicitar que te compensen las horas extraordinarias que se hacen entre semana?



Debes solicitar que se te reconozcan las horas extras, ya sea por peticiones directas de tus responsables que impliquen que extiendas tu horario, por soportes, por sobrecarga de trabajo, reuniones fuera de horario… las puedes y las debes pedir.

En un segundo comunicado os enviaremos:

- Información sobre la jornada/horario en Tecnología.
- Formas de compensación de las horas extraordinarias.

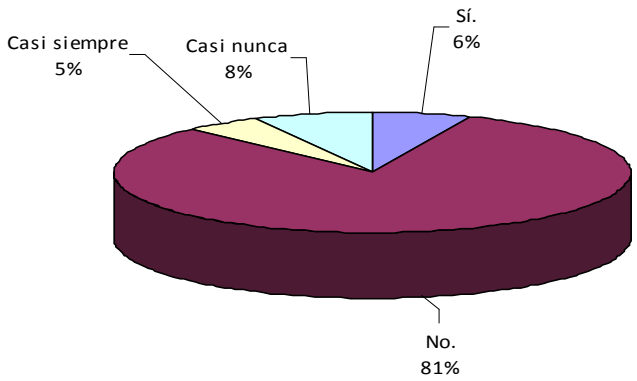
OTRA CULTURA ES POSIBLE: DESARROLLO PERSONAL SOSTENIBLE

El tema de la cultura es complicado. Es algo que va calando y que consigue que cosas que no son normales parezcan serlo sin que nadie sepa como se ha llegado a ello.

Hay **muchos ejemplos** en el día a día de la cultura que nos envuelve: a igualdad de horario está mejor visto salir tarde que pronto, al irnos a nuestra hora tenemos sensación de estar 'escapando', podemos estar haciendo horas y horas que nos apura pedir que nos las compensen…

Hay que valorar a las personas por su **trabajo**, **esfuerzo** y **compromiso,** cualidades que no deben de confundirse con el "presentismo", como intentan inculcarnos. Eso es lo que pasa en muchos sitios y a lo que nosotros debemos aspirar.

Si ha habido días ó épocas en las que no has cumplido tu horario, ¿te han compensado las horas extraordinarias como está estipulado?



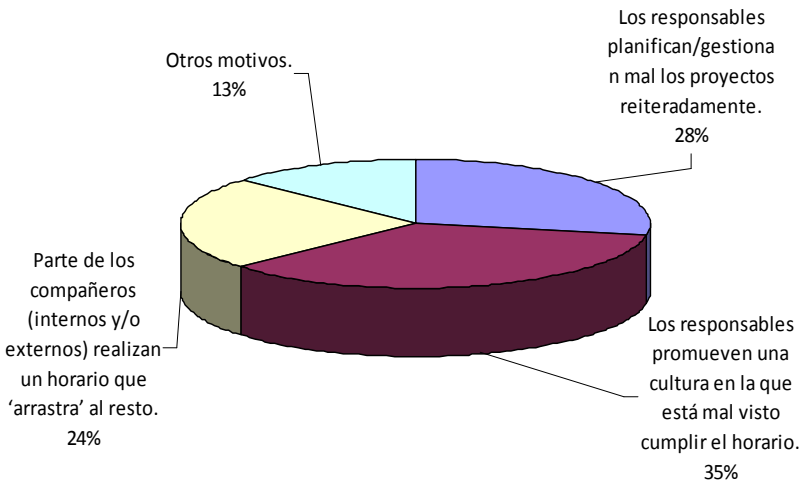
Con el nivel de paro actual lo más justo sería repartir el trabajo y no realizar horas y horas que no se compensan , ni se tributan.

MUCHAS COSAS CAMBIARÍAN… A MEJOR

La situación no es fácil. Lo primero que tendríamos que hacer es **pensar en el mañana**, en cómo queremos que sea el sitio en el que trabajamos. A día de hoy, desgraciadamente, no es ese lugar maravilloso que nos venden en noticias y entrevistas que vemos en el Espacio donde tenemos los mejores líderes de Europa y la conciliación es un hecho.

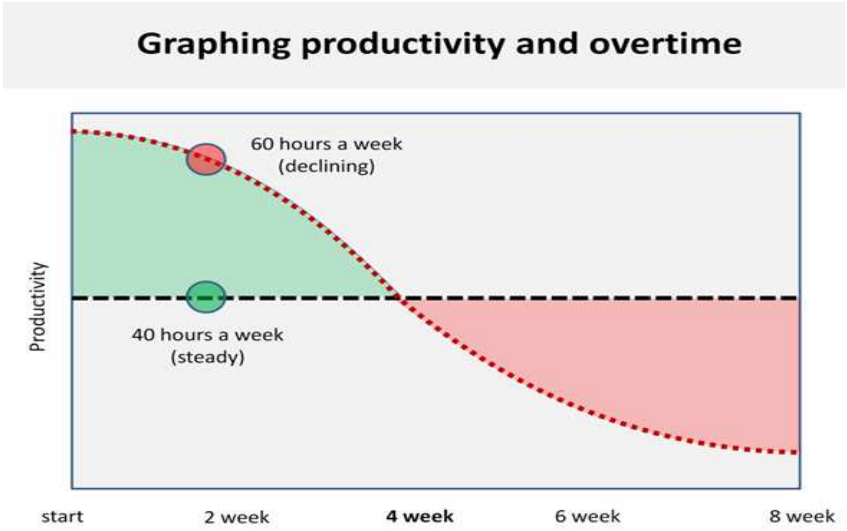
Tenemos que acercarnos a la cultura de las sociedades más avanzadas, donde no se concibe lo que ocurre aquí. En esas sociedades se planifica sobre la jornada real y se supervisan las prolongaciones de jornada (llegándose a recriminar) intentando detectar sus causas para poder corregirlas**.**

Hay departamentos en los que parece que nunca se puede cumplir el horario. ¿Cuál crees que es el motivo?



También debemos pensar en los **beneficios que tendría que el trabajo real que se realiza no fuera invisible**, como lo es ahora. Además de la justa compensación del esfuerzo probablemente se conseguirían muchas otras cosas:

- Los sobreesfuerzos se solicitarían cuando realmente fuera necesario (como pensáis un 89% de vosotros)
- **Mejoraría la calidad de nuestro trabajo y nuestra motivación**. Una persona que de forma continuada está sobrecargada baja su rendimiento y la calidad del trabajo que realiza.
- Los **procesos de valoración serían más justos** ya que, ahora, muchos responsables valoran a su gente en función del tiempo que están en la oficina.
- Los responsables que planificasen y gestionasen bien sus proyectos/equipos, que los hay y muchos, serían justamente valorados. Los que no lo hacen, como ocurre en culturas más evolucionadas, serían **supervisados y se les pedirían responsabilidades**.
- **Más contratación** de personal en aquellas situaciones que lo requieran.
- Se conocería el **esfuerzo real** que se dedica al trabajo.
- Sería más difícil la implantación de la cultura presentista.



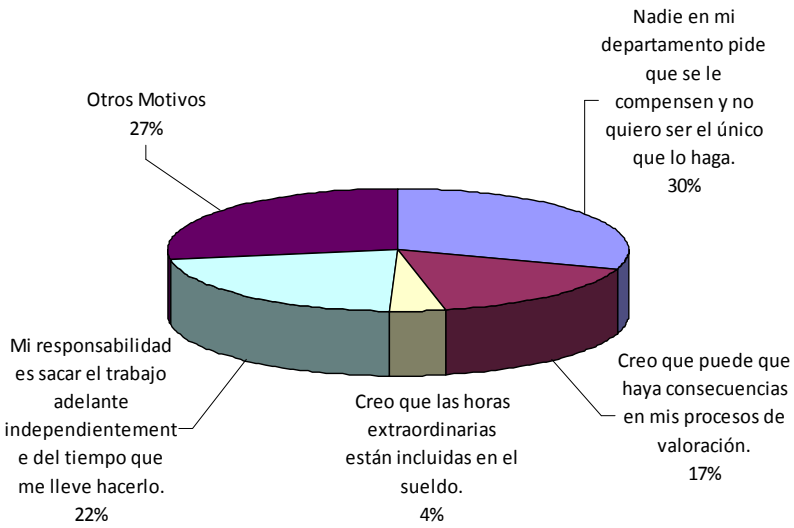
Más horas extras suponen menos productividad y menos calidad

Laws of Productivity (Alexey Bokov's)

¿Y SI CAMBIAMOS ESTO?

Todos conocemos el sector en el que trabajamos. Conocemos los picos de trabajo y las necesidades que pueden surgir en determinados momentos. Son **tiempos duros** y, como siempre, hay que trabajar duro, pero no nos podemos permitir retroceder siglos en los derechos luchados y alcanzados por todos. **Hemos dejado de ser dueños de nuestro tiempo** y tenemos que cambiar esta situación.

Si haces horas extraordinarias y no solicitas que se te compensen, ¿por qué no lo haces?



Tenemos que ser conscientes del efecto mariposa que provocan nuestras decisiones y actitudes. Si hacemos horas arrastramos al resto a hacerlas, si no pedimos que se nos compensen provocamos que mucha gente tampoco lo haga, si un proyecto se planifica mal ó se infravalora la carga de trabajo la plantilla se verá sobrecargada…

Desgraciadamente, el tiempo que estamos en la oficina se ha convertido en un **importante criterio a la hora de valorarnos**. Esta es un 'arma' muy poderosa para quien no quiere que esto cambie.

Si, cuando proceda, pedimos la compensación de las horas, el no hacerlo **dejará de ser el plus que ahora es en los procesos de valoración** y seremos valorados únicamente por lo que debemos serlo: por nuestro trabajo.

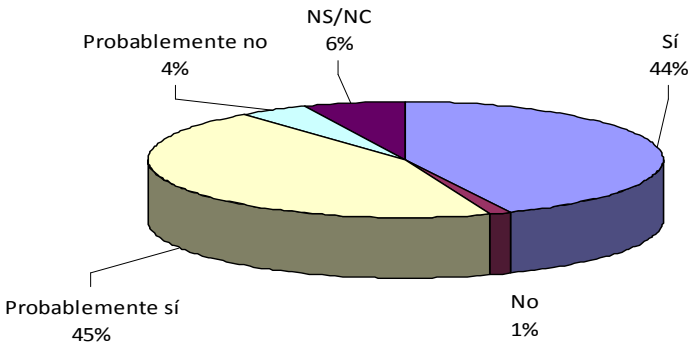
Nos gusta nuestro trabajo, pero estamos descontentos con la forma de organizar y planificar las tareas.

Pedimos a los responsables que piensen en la insatisfacción que reflejan los resultados (*nos gustaría cumplir nuestro horario y ni lo cumplimos, ni se nos compensa por ello*). Les pedimos que sean receptivos con el sentir de las personas y que tomen medidas.

Sirva como ejemplo e ilustración: cuando estábamos repartiendo encuestas una compañera nos dijo que si de ella dependiera no habría nada que pudiera pagar su tiempo, pero que como no dependía de ella que menos que pagárselo como estipula la Ley.

Podéis ver los resultados de todas las preguntas en nuestra web, accediendo a través de Espacio: Para ti dRRHH/Otras Informaciones/ Tablón de Información Sindical/CCOO

¿Piensas que si las horas extraordinarias no le saliesen 'gratis' al banco (en el caso de que no se te paguen) se intentaría que se hiciesen sólo cuando realmente fuera necesario?



Para afiliarte, díselo a tu delegado/a de CCOO, llama al 915944236 o Ibercom 47480, o envía una nota por correo electrónico bbvamad@comfia.ccoo.es