

Senyores i senyors clients:

DISCULPIN LES MOLÈSTIES QUE ELS PROVOCA EL BBVA

(ELS TREBALLADOR@S FEM EL QUE PODEM)

És possible que darrerament no li hagin abonat a temps una transferència, o que el caixer automàtic no funcionés, o s'hagi trobat una liquidació d'interessos incorrecta, o no pogués accedir al BBVA per internet, o hagi hagut d'esperar un temps desproporcionat mentre un company o companya nostra l'atenia, o patís una cua exasperant en una oficina plena de clients i mancada de personal, o...

Sí, fa molts mesos que al BBVA es produeixen incidències i errors amb una freqüència impròpia d'una gran entitat financera. I fa encara més que s'hi aplica una dràstica política de reducció de plantilla.

Volem que sàpiguen que som conscients de totes aquestes dificultats. I que, a més de vostès, les principals víctimes som els propis treballadors i treballadores del BBVA. Intentem, amb un sobreesforç no valorat pel banc, atendre'ls amb la màxima eficiència possible. I ens desespera que les deficiències informàtiques i d'altra mena dificultin aquesta atenció. Però, dissortadament, la solució només és a l'abast de la direcció del banc, que no ha respost a les nostres reclamacions en benefici d'un millor servei.

Sabem també que el BBVA va guanyar 4.606 milions d'euros al 2010, i 2.339 milions al primer semestre d'enguany, així com que els nostres alts directius tenen retribucions multimilionàries (mentre, la negociació del nostre Conveni està bloquejada i els salaris congelats).

Preguem tinguin en compte que la responsabilitat de les massa habituals errades i retards no és culpa dels treballador@s. Quan entren a una oficina del BBVA, troben persones que volen atendre les seves consultes o complir les seves instruccions amb cordialitat i rapidesa. Si no ho podem fer, no és per manca de professionalitat ni de voluntat.

Atentament:

ELS TREBALLADORS I TREBALLADORES DEL BBVA

Octubre de 2011