

D<sup>a</sup> PILAR MORATA RUBIO  
Presidenta del CESS  
BBVA-Castellana 81  
MADRID

6 de octubre de 2010

Muy Sra. nuestra:

Tenemos que transmitirle nuestra disconformidad y reclamación sobre los Puestos de Caja, que afectan negativamente a un colectivo numeroso de la plantilla perteneciente a la Red de oficinas.

Hace dos años se nos informó a través del CESS de la aceptación de un nuevo diseño del puesto de Front-Caja, que atendía a los requerimientos ergonómicos necesarios para el cumplimiento de la normativa correspondiente.

Desde entonces, y ante reclamaciones caso a caso, hemos insistido en la necesidad de una renovación general de los mismos, pues **el ritmo de sustitución ha sido prácticamente inexistente, llegando incluso a faltar al compromiso manifestado en el CESS, de implantar el nuevo modelo por lo menos en aquellos casos de reforma integral de la oficina.**

No consideramos aceptable lo manifestado a través de la representación de la empresa, de que se irán estudiando los casos particulares en los que exista una patología personal que aconseje modificaciones del puesto. Resulta chocante que cuando se ha reconocido desde los propios responsables de prevención territoriales que los anteriores diseños del puesto de Front-Caja eran inadecuados y afectaban negativamente a la salud del personal, se proponga actuar a posteriori, cuando el daño ya está hecho y la patología puede haberse cronificado.

Tampoco aceptamos que se rechace el estudio realizado en el 2008 que acababa reconociendo la necesidad de sustituir los Puestos de Caja por su deficiente ergonomía. Ahora nos informan de que se está ultimando un nuevo estudio, que nos tememos pueda dar por suficiente un simple parcheo, cuando corresponde un cambio estructural radical.

En la línea de nuestra reclamación, ya se han pronunciado Inspecciones Territoriales a resultados de nuestras denuncias, alguna Mutua que presta sus servicios a esta Empresa, y como ya hemos comentado, diferentes Técnicos de los Servicios de Prevención Territorial del BBVA, que en sus visitas a las oficinas de la Red, dejan constancia en sus informes de las deficiencias ergonómicas.

Por todo ello, **reclamamos el cambio de aquellos modelos de Puestos de Caja que ya han sido evaluados como deficientes, y un calendario de implantación del modelo que fue consensuado en el CESS**, sin esperar a que su incorrecto diseño siga incrementando el número de personas afectadas en su salud. **Se trata tan sólo de aplicar un principio básico en la Salud Laboral, el de la Prevención.**

Agradecemos por anticipado su atención, y esperamos a la mayor brevedad posible una respuesta que deseamos positiva a esta y a nuestra petición anterior.

Los delegados y las delegadas de Prevención y Salud Laboral por **CCOO** en el CESS