

LA GUERRA DEL “FRONT”

seguim guanyant batalles (Pl. Catalunya i Reus)

Inici del conflicte

Quan es va implantar l'actual model de front caixa a les Oficines del BBVA, CCOO ja vam alertar de les deficiències que presentava aquest mobiliari i dels riscos que comportava per a la salut dels treballadors/res que l'havien d'utilitzar, lamentant que no s'hagués consensuat prèviament amb la representació sindical, ja que som la plantilla, des de la nostra experiència diària, qui millor coneixem les característiques del lloc de treball.

El Banc, un cop més, va ignorar les nostres propostes, va tirar pel dret i va generalitzar la seva instal·lació a les Oficines de la xarxa. Des de llavors, en totes les reunions del Comitè Estatal de Seguretat i Salut Laboral (CESSL) vam reclamar insistentment la seva substitució per altres que s'adaptin millor a les necessitats d'aquest lloc, ja que els actuals no compleixen les condicions mínimes ergonòmiques per realitzar les tasques d'una manera adequada: manca d'espai, realització de postures forçades que produeixen trastorns múscul esquelètics, fàcil accessibilitat pels “descuideros”, etc.

Després de més de 1.500 avaluacions de riscos realitzades, el servei de Prevenció va admetre, finalment, que teníem raó en les nostres apreciacions i va reconèixer que eren “no acceptables” ni “l'adaptació a les tasques” ni “l'adaptació a l'usuari”.



No calia fer un gran estudi per comprovar que en aquell espai minúscul no s'hi podien encabir el teclat de l'ordinador, la pantalla, el ratolí, el propi ordinador, la impressora, la botonera per obrir les portes, el polsador d'alarma, el telèfon, l'espectroline, la safata moneder, els segells i el tampó, el lector de codi de barres, la pistola d'infrarojos, impresos, material d'oficina... i a més, treballar-hi.

Així doncs, al febrer del 2008, el Banc presenta a consideració de tots els Sindicats (ara sí!) un nou model de front caixa, per tal de que valoréssim la seva idoneïtat i aportéssim els suggeriments que estiméssim oportuns. Després de recollir les modificacions que vam proposar CCOO i CGT, el nou mobiliari es presenta a la reunió del CESSL del 25.9.08. i s'aprova la seva implantació.

El Banc, no va poder negar l'evidència, però va advertir que aquesta substitució no es faria a totes les oficines, sinó només a les de nova obertura o a les que s'haguessin de reformar. L'aspecte econòmic, malauradament, va prevaler sobre la salut de la plantilla en les prioritats del BBVA.

“Casus Belli”

Des de llavors, el Banc no ha estat capaç de complir ni el seu propi i mínim compromís, i CCOO hem comprovat com, a oficines on s'havia de substituir el mostrador, s'hi feien nyaps inconcebibles en una empresa com la nostra (taulells ampliat amb un afegit de fusta, entre d'altres solucions imaginatives).

CCOO no hem tingut més remei que presentar diverses denúncies a l'autoritat laboral, per aquest incompreensible incompliment. Les més significatives han estat les de l'oficina de Pl. Catalunya, a Barcelona i la de Pl. Prim, a Reus. Oficines amb Front Caixa múltiple (8 llocs en una i 4 a l'altra), de grans dimensions, força volum d'operacions, etc.

El resultat, com no podia ser d'altra manera, ha estat que la Inspecció de Treball ens ha donat la raó, ha sancionat a l'Empresa i li ha requerit la substitució del Front Caixa.

Tants diners malbaratats, primer en un model inútil, després en les potineries (probablement pagades a preu d'artesanía) i finalment les sancions econòmiques de Treball. Però sobre tot, tants anys fent patir als treballadors i treballadores d'una manera absurda, quan la solució era tan senzilla: consultar la plantilla i complir la normativa.

Tan a Plaça Catalunya com a Reus, el Banc s'ha compromès a substituir els mostradors abans del 15 de setembre. Esperem, confiem i desitgem, que no haguem de lamentar un nou incompliment.

CCOO sabem que aquests mòduls s'haurien de substituir a totes les oficines del BBVA, però sabem també que, per les diferents circumstàncies de cada centre, hi ha llocs on aquesta mesura és especialment necessària i urgent. A les nostres visites a les oficines, anem recollint aquesta informació, però volem animar a tothom que estigui en aquestes circumstàncies, a que ens ho faci saber per tal de promoure de manera immediata l'esmentada substitució.

Seguim treballant, seguirem informant.

Agost 2010

AFILIA'T ! CCOO FA PER TU

data

Nom i cognoms

DNI Telèfon Data naixement

Adreça

Població Codi postal

Empresa/centre de treball

Domiciliació:

--	--	--	--

Banc/Caixa

--	--	--	--

Oficina

--	--

D C

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Compte/llibreta

Firma:

Correu electrònic

PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular la Confederació Sindical de la Comissió Obrera Nacional de Catalunya. També seran incorporades a un fitxer de la Confederación Sindical de Comisiones Obreras i de la Federació corresponent al sector al que pertany l'empresa en la que treballes i que pots comprovar en www.ccoo.cat. La finalitat del tractament de les teves dades en aquests fitxers es el manteniment de la teva relació com persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més aquestes dades podran servir per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració als que s'arribal amb altres entitats. Sempre estaràs informat en www.ccoo.cat, o en la web de la CSCCOO, dels acords i de les dades d'aquestes entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, d'oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI i indicant "PROTECCIÓ DE DADES", al domicili de la CSCONC, situat en Via Laletana, 16, 08003 Barcelona, per al fitxer de la CSCONC, i al domicili de la CSCCOO, situat en el carrer Fernández de la Hoz, 12, 28010 Madrid, per als fitxers de la CSCCOO i de les Federacions. Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a lodp@ccoocat o trucar al telèfon 934.812.902

COMFIA-CCOO Catalunya – BBVA secció sindical

Almogàvers, 185 - 08018 Barcelona Tel. 93 401 44 53 – Fax 93 401 43 15 - bbvacat@comfia.ccoo.es - www.comfia.cat

afherida a l'**union network international**

